



## ENCOURAGER L'INNOVATION SOCIALE ET L'ENTREPRENAURIAT DANS DES CONTEXTES INTERCULTURELS ET INTERRELIGIEUX

**PR5. RECOMMANDATIONS POUR LA VALIDATION, LA CERTIFICATION ET L'ACCRÉDITATION DES  
COMPÉTENCES EN MATIÈRE D'INNOVATION SOCIALE ET D'ENTREPRENEURIAT DANS DES CONTEXTES  
INTERCULTURELS ET INTERRELIGIEUX PAR LE BIAIS DU CAE.**



Co-funded by  
the European Union

## Table des matières

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
1.1. Objectif et portée du guide	3
1.2. Contexte	3
1.3. Accréditation, certification et validation	4
1.3.1. Accréditation	4
1.3.2. Certification	4
1.3.3. Validation	5
<b>2. Niveau européen</b>	<b>5</b>
2.1. Système européen de transfert de crédits pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET)	5
2.2. Cadre européen des certifications (CEC)	6
<b>3. Niveau national</b>	<b>8</b>
3.1. Belgique	8
3.2. Türkiye	11
3.3. Roumanie	15
3.4. Grèce	19
3.5. Espagne	24
3.6. Irlande	28
3.7. Autriche	32
<b>4. Évaluation du projet pilote INTREP</b>	<b>35</b>
4.1. Contexte et procédures	35
4.2. Retour d'information sur les projets pilotes	38
4.3. Évaluation pilote : Enseignements tirés	40
<b>5. Conclusions et recommandations</b>	<b>43</b>

## 1. Introduction

### 1.1. Objectif et portée du guide

Ce guide a été préparé en tant que cinquième résultat du projet INTREP - Encourager l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. L'objectif de ce cinquième résultat est de fournir un document de référence avec des recommandations pour la validation, la certification et l'accréditation, destiné aux décideurs politiques, aux établissements d'enseignement, aux prestataires de formation professionnelle initiale et continue, aux partenaires sociaux et à d'autres organismes intermédiaires, et de soutenir la maturation des politiques de certification et d'accréditation sur l'entrepreneuriat et l'innovation sociale des personnes migrantes, en Belgique, en Grèce, en Espagne, en Irlande, en Roumanie, en Turquie et en Autriche.

Le guide comprend :

1. Conclusions de la recherche sur les systèmes ECVET et CEC dans les pays partenaires réalisée dans le cadre du programme de formation INTREP
2. Une analyse comparative de l'état actuel de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux
3. Une évaluation de la mise en œuvre pilote de l'application mobile d'apprentissage pédagogique INTREP (PR3) et de la plateforme multilingue d'apprentissage en ligne (PR4)
4. Quelques conclusions issues du processus de mise en œuvre pour renforcer le potentiel de transférabilité de ce résultat, en maximisant la connaissance et l'utilisation des résultats du projet INTREP parmi les décideurs politiques, les établissements d'enseignement, les parties prenantes et les autres utilisateurs potentiels.

### 1.2. Contexte

Le projet INTREP a produit un programme, qui répertorie les connaissances, les aptitudes et les compétences dont les enseignants et les formateurs d'adultes ont besoin pour utiliser des méthodes d'enseignement/apprentissage innovantes basées sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le cadre de l'éducation à la culture entrepreneurial et économique des personnes migrantes en Europe. Sur cette base, il a développé le contenu de cinq modules de formation sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes multiculturels. Ces modules de formation sont chacun divisés en unités avec un contenu d'apprentissage spécifique pour chacune d'entre elles et mis à disposition gratuitement sur la plateforme multilingue d'apprentissage en ligne (PR3) en tant que ressource éducative ouverte. En outre, le projet a également produit l'application mobile (Instructional Learning App, PR4) destinée à être utilisée par les enseignants et les formateurs d'adultes dans leurs contextes interculturels et interreligieux comme ressource d'enseignement pour soutenir la création de leurs propres exercices grâce à la fonction "Generator" de l'application.

Sur la base de l'état actuel des qualifications certifiées devant être universellement reconnues, le PR5 vise à explorer les opportunités et les options liées à l'accréditation, la certification et la validation des aptitudes et des compétences des enseignants et des formateurs d'adultes pour favoriser l'innovation sociale et l'esprit entrepreneurial dans des contextes multiculturels en vue de l'inclusion dans l'entrepreneuriat au niveau national et européen.

### **1.3. Accréditation, certification et validation**

Avant d'élaborer sur l'état actuel des opportunités d'innovation sociale et d'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les pays partenaires, il est important d'avoir une compréhension mutuelle des termes d'accréditation, de certification et de validation :

#### **1.3.1. Accréditation**

Accréditation<sup>1</sup> signifie que le fonctionnement d'un établissement ou la prestation d'un programme particulier est autorisé par un organisme légalement habilité à le faire. Cet organisme peut être un ministère ou une agence d'accréditation ou d'assurance qualité chargée de vérifier certains aspects de l'enseignement supérieur. L'accréditation est un processus externe. Pour l'obtenir, les établissements et les programmes doivent satisfaire à des conditions imposées de l'extérieur.

L'accréditation peut être accordée à des institutions, à des programmes ou aux deux. Lors de l'évaluation d'une qualification, il est important de savoir quel type d'accréditation est requis dans le système dont la qualification est issue. L'accréditation nationale doit être considérée comme une preuve suffisante de la qualité d'une certification, car elle établit un lien avec les niveaux du système éducatif national et/ou avec les niveaux et les acquis de l'apprentissage du cadre national des certifications.

#### **1.3.2. Certification**

La certification permet de vérifier qu'un professionnel a satisfait à un certain nombre de critères en matière d'aptitudes, de compétences, d'attitudes et/ou d'emplois, mesurés de manière formelle par une évaluation tierce, telle qu'une agence ou des institutions accréditées et autorisées. Le résultat d'une certification réussie est le certificat délivré à l'organisation par l'organisme de certification. La certification relative aux acquis de l'apprentissage est un processus de délivrance d'un certificat, d'un diplôme ou d'un titre d'acquis de l'apprentissage attestant formellement qu'un ensemble d'acquis de l'apprentissage (connaissances, aptitudes et compétences) acquis par un individu ont été évalués et validés par un organisme compétent au regard d'une norme prédéfinie. La certification<sup>2</sup> peut valider les résultats d'un apprentissage acquis dans un cadre formel, non formel ou informel.

---

<sup>1</sup> <https://www.enic-naric.net/fileusers/European%20Recognition%20Manual%20Second%20Edition.pdf>

<sup>2</sup> <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=1536&furtherNews=yes&newsId=9986>

### 1.3.3. Validation

Validation<sup>3</sup> peut être défini comme un processus structuré d'identification, d'évaluation et de reconnaissance approfondies des connaissances et des compétences d'une personne, indépendamment de la manière dont elles ont été acquises. La validation consiste à rendre visible la diversité et la richesse de l'apprentissage des individus, quel que soit l'endroit où cet apprentissage a eu lieu. La validation est un processus qui peut être mis en œuvre par différents acteurs du secteur de l'éducation et de la formation, du marché du travail et du secteur tertiaire. La validation comporte quatre étapes différentes : l'identification, la documentation, l'évaluation et la certification. Ces étapes peuvent être mélangées et équilibrées de différentes manières, par exemple, lorsque l'on travaille en vue d'obtenir une qualification formelle, l'étape de l'évaluation est cruciale.

## 2. Niveau européen

### 2.1. Système européen de transfert de crédits pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET)

Le système européen de crédits d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET)<sup>4</sup> est l'un des outils communs de l'UE. Il est destiné à faciliter le transfert, la reconnaissance et l'accumulation des acquis d'apprentissage évalués des individus visant à obtenir une certification et à promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie grâce à des parcours d'apprentissage flexibles et individualisés (Parlement européen et Conseil de l'UE, 2009). Il offre un cadre pour rendre les apprenants plus mobiles et les certifications plus transférables, en établissant des principes et des spécifications techniques et en utilisant les législations et réglementations nationales existantes. Ainsi, ECVET complète et s'appuie sur des concepts et des principes partagés avec le cadre européen des certifications (CEC).

ECVET s'adresse aux jeunes en formation professionnelle initiale, aux apprentis, aux adultes en formation continue et, plus généralement, à toute personne suivant un parcours d'apprentissage formel, non formel ou informel.

Le système européen de crédits d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET) a pour objectif de :

- faciliter la validation et la reconnaissance des compétences et des connaissances professionnelles acquises dans différents systèmes et pays, afin qu'elles puissent être prises en compte dans les qualifications professionnelles

---

<sup>3</sup> <https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/validation-non-formal-and-informal-learning>

<sup>4</sup> [https://www.cedefop.europa.eu/files/5556\\_en.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/5556_en.pdf)

- rendre plus attrayante la mobilité entre différents pays et environnements d'apprentissage
- améliorer la compatibilité entre les différents systèmes d'enseignement et de formation professionnels (EFP) en place en Europe et les qualifications qu'ils offrent
- accroître l'employabilité des diplômés de l'EFP et la confiance des employeurs dans le fait que chaque qualification d'EFP requiert des compétences et des connaissances spécifiques.

## 2.2. Cadre européen des certifications (CEC)

**Le cadre européen des certifications (CEC) est** un cadre de référence européen commun dont l'objectif est de rendre les certifications plus lisibles et compréhensibles dans les différents pays et systèmes. Couvrant les certifications à tous les niveaux et dans tous les sous-systèmes d'éducation et de formation, le CEC offre une vue d'ensemble des certifications dans les 39 pays européens qui participent actuellement à sa mise en œuvre.

L'objectif principal du CEC est de rendre les certifications plus lisibles et compréhensibles d'un pays à l'autre et d'un système à l'autre. Cela est important pour favoriser la mobilité transfrontalière des apprenants et des travailleurs et l'apprentissage tout au long de la vie dans toute l'Europe.

Le cœur du CEC est constitué de **huit niveaux de référence** définis en termes d'**acquis de l'apprentissage, c'est-à-dire de** connaissances, de compétences et d'autonomie-responsabilité. Les acquis de l'apprentissage expriment ce que les individus savent, comprennent et sont capables de faire à la fin d'un processus d'apprentissage.

Chacun des huit niveaux est défini par un ensemble de descripteurs indiquant les acquis de l'apprentissage correspondant aux certifications de ce niveau dans tout système de certification.

	Connaissances	Compétences	Responsabilité et autonomie
<b>Niveaux</b>	Dans le contexte du CEC, la connaissance est décrite comme théorique et/ou factuelle.	Dans le contexte du CEC, les compétences sont décrites comme étant cognitives (impliquant l'utilisation de la pensée logique, intuitive et créative) et pratiques (impliquant la dextérité manuelle et l'utilisation de méthodes, de matériaux, d'outils et d'instruments).	Dans le contexte du CEC, la responsabilité et l'autonomie sont décrites comme la capacité de l'apprenant à appliquer des connaissances et des compétences de manière autonome et responsable.
<b>Niveau 1</b>	Connaissances générales de base	Compétences de base nécessaires à l'exécution de tâches simples	Travailler ou étudier sous supervision directe dans un contexte structuré
<b>Niveau 2</b>	Connaissance factuelle de base d'un domaine de travail ou d'étude	Compétences cognitives et pratiques de base nécessaires pour utiliser des informations pertinentes afin d'effectuer des tâches et de résoudre des problèmes courants en utilisant des règles et des outils simples.	Travailler ou étudier sous supervision avec une certaine autonomie

<b>Niveau 3</b>	Connaissance des faits, des principes, des processus et des concepts généraux dans un domaine de travail ou d'étude	Un éventail de compétences cognitives et pratiques nécessaires pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes en sélectionnant et en appliquant des méthodes, des outils, des matériaux et des informations de base.	Assumer la responsabilité de l'accomplissement des tâches dans le cadre du travail ou des études ; adapter son comportement aux circonstances pour résoudre les problèmes.
<b>Niveau 4</b>	Connaissances factuelles et théoriques dans des contextes généraux au sein d'un domaine de travail ou d'étude	Un éventail de compétences cognitives et pratiques nécessaires pour trouver des solutions à des problèmes spécifiques dans un domaine de travail ou d'étude.	Exercer l'autogestion dans le cadre de contextes de travail ou d'étude généralement prévisibles, mais susceptibles de changer ; superviser le travail routinier d'autres personnes, en assumant une certaine responsabilité dans l'évaluation et l'amélioration des activités de travail ou d'étude.
<b>Niveau 5</b>	Connaissances complètes, spécialisées, factuelles et théoriques dans un domaine de travail ou d'étude et conscience des limites de ces connaissances.	Une gamme complète de compétences cognitives et pratiques nécessaires pour développer des solutions créatives à des problèmes abstraits.	Exercer des fonctions de gestion et de supervision dans des contextes de travail ou d'études caractérisés par des changements imprévisibles ; évaluer et développer ses propres performances et celles des autres.
<b>Niveau 6</b>	Connaissance approfondie d'un domaine de travail ou d'étude, impliquant une compréhension critique des théories et des principes	Compétences avancées, démontrant maîtrise et innovation, requises pour résoudre des problèmes complexes et imprévisibles dans un domaine de travail ou d'étude spécialisé.	Gérer des activités ou des projets techniques ou professionnels complexes, en assumant la responsabilité de la prise de décision dans des contextes de travail ou d'étude imprévisibles ; assumer la responsabilité de la gestion du développement professionnel des individus et des groupes.
<b>Niveau 7</b>	Connaissances hautement spécialisées, dont certaines sont à la pointe des connaissances dans un domaine de travail ou d'étude, servant de base à une réflexion et/ou une recherche originale. Conscience critique des questions de connaissance dans un domaine et à l'interface entre différents domaines	Compétences spécialisées en matière de résolution de problèmes, requises dans le domaine de la recherche et/ou de l'innovation afin de développer de nouvelles connaissances et procédures et d'intégrer des connaissances provenant de différents domaines.	Gérer et transformer des contextes de travail ou d'étude complexes, imprévisibles et nécessitant de nouvelles approches stratégiques ; assumer la responsabilité de contribuer aux connaissances et pratiques professionnelles et/ou d'examiner les performances stratégiques des équipes.
<b>Niveau 8</b>	Connaissances à la frontière la plus avancée d'un domaine de travail ou d'étude et à l'interface entre les domaines.	Les compétences et les techniques les plus avancées et les plus spécialisées, y compris la synthèse et l'évaluation, nécessaires pour résoudre des problèmes critiques en matière de recherche et/ou d'innovation et pour étendre et redéfinir les connaissances ou les pratiques professionnelles existantes.	Faire preuve d'autorité, d'innovation, d'autonomie, d'intégrité académique et professionnelle et d'un engagement soutenu dans le développement de nouvelles idées ou de nouveaux processus à l'avant-garde des contextes de travail ou d'étude, y compris la recherche.

### 3. Niveau national

#### 3.1. Belgique

##### *Bonnes pratiques nationales*

Les projets les plus proches de ceux qui englobent l'entrepreneuriat, l'innovation sociale et les contextes interculturels et interreligieux sont des projets tels que les suivants :

*"Pairs & Repères : inventer le Bruxelles de demain"* a pour objectif de réunir une vingtaine de Bruxellois âgés de 16 à 22 ans, de tous horizons et de toutes origines, autour des questions d'identité, de diversité et de vivre ensemble, et de les accompagner dans la mise en place de leurs propres initiatives culturelles citoyennes à destination d'au moins 500 autres jeunes et du grand public.

*"Univerbal"* : Un service d'interprétation sociale. Le projet est composé de personnes formées à l'interprétation sociale. Il offre un service d'interprétation aux organisations qui ont besoin d'interprètes, telles que l'ONG Croix-Rouge, Caritas Belgique et les services sociaux locaux. Le projet travaille sur l'entrepreneuriat collectif ; l'un des objectifs du projet est de devenir une coopérative. Le contexte dans lequel le projet évolue est interculturel et interreligieux. Les interprètes sont tous originaires de pays différents. Tant dans la formation que dans la gestion du collectif, les questions d'entrepreneuriat interculturel et interreligieux sont abordées d'un point de vue indépendant les unes des autres. Le projet Univerbal trouve son origine dans la nécessité de proposer un système innovant pour valoriser le savoir-faire, les talents et les compétences des migrants dans le domaine linguistique.

*"Inter-lab"* : Interlab soutient la création de liens interculturels autour de l'entrepreneuriat et permet l'enrichissement culturel, la création d'emplois, et une société plus inclusive en accompagnant les personnes par la co-construction d'un parcours d'accompagnement sur mesure adapté aux besoins de chacun. Mettre à disposition les ressources nécessaires à la réussite du projet en s'appuyant sur un réseau de partenaires. Sensibiliser à l'entrepreneuriat et ouvrir le champ des possibles pour les nouveaux arrivants.

*Crowd-IT* : est un projet qui propose un parcours d'accompagnement visant à vous donner la confiance et les outils pour monter un projet entrepreneurial dans un contexte interculturel, et pour financer le démarrage par une campagne de crowdfunding.

Entrepreneuriat social - *Projet Le monde a besoin de vous* : Cette initiative encourage les individus créatifs, sociaux et entrepreneurs à proposer des solutions durables pour le monde par le biais de l'entrepreneuriat social.

Des projets comme l'AVACI interpellent les acteurs politiques et économiques sur le racisme dans l'entrepreneuriat. Mené par des associations liégeoises actives dans les domaines de l'intégration, du codéveloppement ou de l'insertion socioprofessionnelle, il souligne que l'entrepreneuriat des personnes

d'origine étrangère est semé d'embûches et de difficultés. Avant d'aborder la question des contextes religieux, il semble impératif d'aborder d'abord la question des barrières. Montrer que le vide est là.

### *Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires*

En Belgique, peu d'éléments suggèrent l'enseignement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat en dehors de l'enseignement général, en particulier dans des contextes interculturels et interreligieux. Les recherches montrent que les programmes d'éducation des adultes peuvent inclure ce type d'enseignement, mais il ne s'agit pas d'un programme national officiellement approuvé. Cependant, il existe un large éventail d'activités visant à promouvoir l'entrepreneuriat et l'innovation sociale, notamment l'accompagnement personnel, les ateliers collectifs, les formations spécifiques, le financement de projets et les espaces de coworking.

Au niveau universitaire en Belgique, les programmes d'entrepreneuriat couvrent une gamme complète de sujets conçus pour doter les étudiants de compétences et de connaissances commerciales essentielles. Ces matières comprennent généralement la finance d'entreprise, le développement de modèles d'entreprise, la gestion de l'innovation, l'entrepreneuriat stratégique, les études de marché, les aspects juridiques de la création d'entreprise et le leadership entrepreneurial. Les principales institutions proposant ces programmes sont la KU Leuven, l'Université de Gand, l'Université Catholique de Louvain (UCLouvain), la Solvay Brussels School of Economics and Management (ULB), la Vlerick Business School et la Hogeschool Gent. Chacune de ces universités propose des cours spécialisés et des projets pratiques visant à encourager la pensée entrepreneuriale et la création de nouvelles entreprises. Ces cours sont conçus pour doter les entrepreneurs en herbe des connaissances et des compétences nécessaires pour réussir dans le monde des affaires, mais ils n'abordent pas les questions interculturelles ou interreligieuses.

Il existe peu de preuves de la disponibilité de matériel autre que les programmes mentionnés précédemment. Toutefois, certaines organisations privées et associatives s'occupent de l'entrepreneuriat en Belgique, telles que SAACE, IFAPME, ACERTA, PARTENA-PROF, VENTURELAB, MICROSTART, STEP ENTREPRENDRE, JobYourself, Impulse Brussels, YouthStart Belgium, entre autres.

Les institutions et les organisations qui organisent ces activités sont les plus variées. Le secteur privé et le secteur associatif sont à la tête de ces initiatives et certains projets gouvernementaux se concentrent sur l'entrepreneuriat, comme EntreComp. Du côté gouvernemental, EntreComp est le cadre de référence européen conçu pour présenter les aptitudes qui constituent les compétences entrepreneuriales. L'objectif d'EntreComp est également de soutenir et d'inspirer des actions visant à développer l'entrepreneuriat en tant que compétence clé dans tous les domaines d'apprentissage, tout au long de la vie. Le référentiel EntreComp a été conçu par la Commission européenne et lancé en 2016 dans le cadre

de la stratégie européenne en matière de compétences (New Skills Agenda for Europe). L'entrepreneuriat fait donc partie des huit compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie.

Le SPW Emploi Formation met en œuvre cette communauté collaborative de partenaires au niveau belge. C'est un lieu d'échange d'expériences et d'informations sur l'entrepreneuriat.

Cependant, dans tout cet écosystème d'organisations qui encouragent et promeuvent l'entrepreneuriat et l'innovation sociale, nous ne trouvons pas un grand nombre d'organisations qui privilégient l'interculturalité ou qui se concentrent sur les contextes interreligieux. Il y a une grande lacune dans ce domaine.

Au premier trimestre 2020, 76 structures d'aide et de soutien à l'entrepreneuriat ont été créées en Wallonie, dont des guichets d'entreprises, des incubateurs, des coopératives d'entreprises, des structures d'aide financière, des opérateurs publics actifs dans le soutien à la création d'emplois, etc.

Selon les études de l'IRFAM (2020), l'accès au financement pour les entrepreneurs étrangers non européens est très limité "en raison de leur origine", comme ils le soulignent, les structures de soutien qui existent, très peu abordent l'entrepreneuriat étranger d'une manière particulière, et par conséquent, très peu d'attention est accordée aux contextes interculturels et interreligieux liés à l'entrepreneuriat.

D'autre part, il existe un large éventail de formations et d'activités visant à promouvoir l'interculturalité et les échanges interreligieux.

EPTO <http://epto.org/organisation/epto> offre un espace où les jeunes peuvent être des apprenants et des éducateurs, partageant avec leurs pairs leurs compétences dans un esprit de collaboration. Dans EPTO, le savoir individuel devient un savoir collectif.

Le Centre Bruxellois d'Action Interculturelle promeut les pratiques, les savoir-faire et les approches individuelles et collectives dans un contexte interculturel. <https://www.cbai.be/qui-sommes-nous/>  
Des associations telles que Le Monde des Possibles, Interra, IRFAM commencent à explorer la question de l'entrepreneuriat et de l'innovation sociale, en se concentrant sur les contextes interreligieux et interculturels et, surtout, en soulignant les obstacles et en essayant de développer, parallèlement aux recommandations, des outils pour les formateurs et les acteurs sur le terrain.

En ce qui concerne le contenu et le matériel disponibles, il existe un fossé entre le thème de l'entrepreneuriat dans les contextes interconfessionnels en Belgique. Il existe des organisations comme EPTO ou CEJI qui traitent de l'innovation sociale par le biais de divers projets dans des contextes interconfessionnels, mais qui ne touchent pas directement à l'entrepreneuriat. D'autres organisations comme le Centre Bruxellois d'Action Interculturelle promeut les relations interculturelles à Bruxelles et

dans la société belge en général. [Il](#) cherche à donner aux individus et aux groupes les moyens de créer des projets de vie et d'action partagés, en mettant l'accent sur le multiculturalisme.

En résumé, la Belgique offre un large éventail de programmes éducatifs consacrés à l'entrepreneuriat par l'intermédiaire d'institutions telles que la KU Leuven et l'université de Gand, comme nous l'avons vu plus haut. Ces programmes de niveau universitaire couvrent de manière exhaustive des sujets cruciaux tels que la finance entrepreneuriale, le développement de modèles d'entreprise, la gestion de l'innovation, l'entrepreneuriat stratégique, les études de marché et le leadership entrepreneurial. En outre, la Belgique dispose de plusieurs initiatives et programmes axés sur le multiculturalisme et l'éducation interculturelle, promouvant l'inclusion et la diversité. Cependant, il y a un manque notable de programmes ou d'associations qui intègrent explicitement l'entrepreneuriat et le multiculturalisme, soulignant le potentiel d'innovation induit par la diversité culturelle. Cela indique qu'il existe une opportunité significative de développer de nouvelles initiatives éducatives qui combleront cette lacune, en tirant parti du paysage multiculturel de la Belgique pour améliorer la réussite entrepreneuriale et favoriser l'innovation.

### 3.2. Türkiye

#### *Bonnes pratiques nationales*

##### "Dialogue interculturel UE-Turquie"

Un cours de formation a été organisé dans le cadre du programme "Dialogue interculturel UE-Turquie", mené par l'Institut Yunus Emre et cofinancé par l'Union européenne (UE) et la République de Turquie. Le programme de dialogue interculturel UE-Turquie vise à établir un dialogue fort entre l'Europe et les

différentes régions de Turquie à travers quatre projets culturels majeurs et des centaines d'activités entreprises dans le cadre de ces projets, et l'une de ses étapes majeures était de porter le dialogue interculturel au centre même du réseau de l'Institut Yunus Emre à l'étranger. A cette fin, une formation a été organisée entre le 2 et le 6 mars 2020 en présence des responsables de l'Institut à Ankara ainsi que des directeurs des antennes de l'Institut Yunus Emre à Berlin, Cologne, Vienne, Amsterdam, Londres, Pristina, Belgrade et Budapest.

Les participants ont eu l'occasion d'étudier plusieurs sujets, notamment le rôle international de l'identité dans l'établissement de l'identité culturelle et du dialogue interculturel et le renforcement du dialogue international par le biais d'activités. Les certificats de formation ont été remis aux participants par le président de l'Institut, le professeur Dr. Şeref Ateş.

#### *Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires*

Compte tenu des récents développements en Turquie, la société est devenue encore plus inclusive et diversifiée, ce qui peut entraîner à la fois des défis et des avantages. Divers projets et initiatives sont

également menés en Turquie pour rendre cette coexistence de la société plus efficace, plus harmonieuse et plus facile pour les individus et l'ensemble de la société.

Depuis 2009, l'Institution Yunus Emre, dont le siège est à Ankara et qui compte 62 centres dans 52 pays, est une locomotive pour le dialogue interculturel. Le programme de dialogue interculturel UE-Türkiye (KAD), qui a débuté en janvier 2019 avec l'objectif d'établir un dialogue puissant entre l'Europe et la Turquie, a été finalisé. Grâce au soutien financier fourni dans le cadre du programme, quatre grands projets et des centaines d'événements ont été mis en œuvre. Le programme, qui a permis de prendre des mesures concrètes dans le dialogue interculturel entre les pays de l'UE et la Turquie, a été réalisé sous la direction de Yunus Emre Enstitüsü (YEE), qui mène des activités dans 60 centres culturels de 50 pays depuis 10 ans pour promouvoir la Turquie à l'étranger et renforcer le dialogue culturel avec différentes sociétés.

SInG-Der (Social Innovation and Entrepreneurship Association), composée d'universitaires et de chercheurs en sciences sociales, est une organisation de la société civile à but non lucratif opérant aux niveaux local, régional et européen. SInG-Der vise à fournir des modèles d'entrepreneuriat innovants par le biais de méthodes scientifiques à utiliser dans des contextes interculturels.

Istanbul Business Institution (IENSTITU) propose des cours à distance sur plus de 50 sujets. L'une de ces matières est "Cultures et destinations du monde" et le cours comprend des sujets tels que :

- Définition de la culture
- Composantes de la culture, différences interculturelles.
- La place de la langue et de la communication dans la culture
- Mondialisation et culture
- Lieux continentaux et géographiques, caractéristiques culturelles, capitales des pays

Tous les cours en ligne proposés par IENSTITU ont un contenu auditif et visuel et donnent droit à un certificat à l'issue de l'examen final obligatoire avec un score de 70.

L'Institut GMN propose également une formation en "communication interculturelle" pour les professionnels et les adultes. Les connaissances et compétences suivantes transfèrent le contenu défini dans le programme de formation, qui est créé en tenant compte de la communication interculturelle, de la culture et de l'impact des différentes cultures sur la communication interculturelle :

- Les bases de la communication
- Interaction de la communication et de la culture
- Communication non verbale et réflexions culturelles
- Effets négatifs de la culture sur la communication en raison des préjugés, etc.
- Le choc culturel et les moyens de le surmonter
- Stress professionnel interculturel et moyens d'y faire face
- Stratégies de communication efficaces

L'achèvement du programme est récompensé par un certificat de participation du Réseau mondial des médiateurs.

Après avoir commencé comme une opportunité et un moyen d'éducation en plein essor, les cours en ligne sont le principal moyen de dispenser ces formations. L'enseignement en ligne est une tendance très prisée en raison de ses avantages tels que son faible coût et sa distribution centralisée.

Dans le contexte de la Turquie, des opportunités d'apprentissage sont offertes aux stagiaires désireux de se développer dans les domaines de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat, du dialogue culturel et interculturel, mais ces deux sujets ne sont pas combinés dans le cadre d'un programme éducatif pour la formation des adultes.

L'analyse des études menées en Turquie montre que la modification des politiques éducatives en faveur de la diversité et de l'enseignement dans la création d'un processus d'éducation et de formation qui respecte les différences et se préoccupe des valeurs universelles - personnel, futurs enseignants, enseignants - a révélé que les directeurs d'école ont des attitudes positives et sont prêts à changer. La situation indique que tout changement sera facilement et rapidement adopté par les praticiens. À ce stade, on observe que diverses études sur l'éducation multiculturelle ont été lancées. Par exemple, dans les facultés d'éducation, des cours dont le contenu porte sur la culture et les valeurs, les concepts de l'éducation multiculturelle sont examinés dans le cadre de cours facultatifs (YÖK, 2018). Avec les cours facultatifs, l'étudiant la continuité de la structure multiculturelle de la Turquie en raison de sa position stratégique est soutenue compte tenu de la structure multiculturelle de la Türkiye.

En outre, le multiculturalisme et l'éducation inclusive de Türkiye ont été proposés aux enseignants du ministère de l'éducation nationale (MoNE, 2018) dans le cadre d'une formation en cours d'emploi. Cette application est spécifiquement prioritaire étant donné que la majorité des enseignants travaillant pour le MoNE sont affectés à une autre région - avec une culture différente - dans le pays au début de leur service public. Dans le processus et les programmes de formation des formateurs, le profil du formateur a été décrit comme suit : Conseil national de l'éducation : "Les enseignants, qui ont leur propre culture, sont conscients de leurs valeurs et de leurs atouts, perçoivent les différentes cultures et sont capables de vivre avec ces cultures, ne devraient pas avoir de problèmes pour établir une communication interculturelle. En outre, il est particulièrement important d'utiliser la vaste expérience de notre histoire éducative, d'apprendre et de faire un effort pour créer un sens de l'histoire en eux-mêmes."

En ce qui concerne les contenus pertinents, la Fondation culturelle turque propose des formations à l'interculturalité dans trois domaines : les écoles, la société civile et les communautés d'affaires. En ce qui concerne les priorités du projet INTREP, la communication interculturelle et les compétences pertinentes sont incluses dans leurs programmes, notamment :

- Une meilleure connaissance des différents styles de communication personnelle,
- La communication confiante dans les environnements multiculturels,
- Compétences pour une communication interculturelle efficace,
- Comportements efficaces et appropriés pour l'interaction interculturelle,
- Adaptation accrue à des environnements culturels différents,

- Fournir une diversité de perspectives pour la pensée créative et la résolution de problèmes par le biais de la collaboration,
- Aptitude à travailler efficacement au sein d'équipes et de projets multiculturels,
- Sensibilisation et connaissance accrues de la "lentille culturelle" et des "dimensions culturelles" propres à la Turquie.

En ce qui concerne l'adoption de la diversité culturelle, un ensemble de contenus et de matériels éducatifs a été fourni, conformément aux compétences acquises au cours des cinquante dernières années du Conseil européen. Les risques qui pourraient survenir en l'absence de dialogue interculturel, le cadre théorique, la formation d'une identité dans un environnement multiculturel, le contexte de la diversité culturelle, l'égalité, le genre et l'aspect religieux, ainsi que les obstacles au dialogue interculturel sont les dimensions et les sujets des matériels de soutien pour les formateurs au dialogue interculturel et interreligieux.

### **Contrôle**

L'éducation interculturelle est évaluée et contrôlée à l'aide d'une variété de mesures, y compris, mais sans s'y limiter, les évaluations des enseignants, les commentaires des élèves, l'engagement des parents et de la communauté, et l'observation de la sensibilisation culturelle et de l'intégration dans les salles de classe. Les évaluateurs analysent le programme et l'enseignement pour s'assurer qu'ils favorisent une compréhension approfondie des diverses cultures et traditions, qu'ils encouragent l'empathie et le dialogue interculturel. L'évaluation porte également sur le niveau d'inclusion et d'équité au sein de la classe, de l'école et de la communauté dans son ensemble. Pour garantir l'efficacité de l'éducation interculturelle, le suivi et l'évaluation doivent être un processus continu, des ajustements étant apportés si nécessaire pour que tous les élèves aient accès à une éducation équitable et adaptée à leur culture.

En général, le programme de formation est fixé dans le temps et les programmes de certificat délivrent le document final à l'issue de l'examen final avec un certain score (par exemple 70).

### **Validation et accréditation**

L'entrepreneuriat a acquis une immense reconnaissance en tant que facette intégrale de l'éducation à l'échelle mondiale. En Turquie, l'éducation interculturelle est devenue un domaine d'intérêt significatif au cours de la dernière décennie. La validation de l'entrepreneuriat dans l'éducation interculturelle en Turquie reflète l'importance croissante accordée à la promotion d'approches innovantes et créatives en matière d'éducation. Cette validation se traduit par l'inclusion de cours sur l'entrepreneuriat dans divers programmes d'enseignement dans les universités et les écoles de Turquie. En outre, le gouvernement turc a mis en place plusieurs politiques et programmes pour soutenir les entrepreneurs dans divers domaines, y compris les interactions interculturelles et transculturelles. La validation et l'accent mis sur l'entrepreneuriat dans l'éducation interculturelle en Turquie contribuent à favoriser le développement socio-économique et à promouvoir les échanges culturels. Des initiatives telles que la promotion de la collaboration, de l'innovation et des échanges culturels ont été mises en avant dans les programmes d'entrepreneuriat dans l'éducation interculturelle en Turquie. En conclusion, il est évident que la Turquie

a fait des progrès significatifs dans la validation de l'entrepreneuriat dans l'éducation interculturelle, ce qui est essentiel pour promouvoir la croissance de l'économie et le respect de la diversité.

En Turquie, l'éducation interculturelle, les stratégies de communication et de collaboration, la résolution de problèmes interculturels font partie des compétences et des qualités de leadership du XXI<sup>e</sup> siècle. Ces formations sont dispensées par des moyens physiques et en ligne et sont ouvertes à la participation de toute personne intéressée par l'acquisition de compétences et de qualités de leadership du 21<sup>st</sup> siècle. Les formations sont proposées à partir de webinaires/sessions en ligne d'une journée jusqu'à des formations et cours en face à face de 3 à 7 jours.

L'entrepreneuriat et l'innovation sociale ne sont pas officiellement incluses dans les programmes d'éducation des adultes. Certaines initiatives proposent des formations sur l'éducation financière. Par exemple, la Chambre de commerce a lancé un programme de soutien aux entreprises pour les femmes (PAEM) : un programme national pour la promotion et le soutien de l'activité commerciale des femmes. La chambre de commerce bénéficie du soutien financier du Fonds social européen, de l'Institut des femmes et de l'égalité des chances du ministère de la santé, des services sociaux et de l'égalité, ainsi que des chambres de commerce. Il existe du matériel pour les formateurs, mais il n'est pas unifié. Chaque communauté autonome, municipalité, ONG, association d'entreprises, etc. propose ce type de formation aux immigrants avec son propre matériel pédagogique.

### ***Validation et accréditation***

Il n'existe pas de programmes dotés d'un certificat officiel spécifiquement conçus pour les immigrants ou les femmes immigrées. Lorsque les personnes suivent l'un de ces cours, l'entité peut délivrer un diplôme, mais celui-ci n'a aucune validité officielle. D'autre part, il existe des formations certifiées en entrepreneuriat, en gestion d'entreprise, en gestion financière et autres, mais elles ne sont pas spécifiques aux immigrants.

Dans les formations à l'entrepreneuriat de l'ISMEK, qui couvrent également l'éducation financière des migrants en général, un certificat d'achèvement de cours est fourni. Cependant, ce certificat n'a pas de validité officielle pour la reconnaissance des résultats d'apprentissage acquis dans le cadre de ces programmes de formation.

### **3.3. Roumanie**

#### ***Bonnes pratiques nationales***

Une série de bonnes pratiques ont été mises en œuvre pour promouvoir l'enseignement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. L'une d'entre elles est

le programme RO-Culture : Appel à projets pour le renforcement de l'entrepreneuriat culturel et le développement de l'audience et du public (session 2). Ce programme propose de promouvoir la culture et ses valeurs afin de contribuer à l'innovation sociale par le biais de l'éducation des adultes.

Le programme d'études de la discipline Religion est élaboré selon le modèle de conception des programmes d'études centré sur les compétences. Une autre initiative de bonne pratique est liée à l'introduction de la religion dans les programmes d'études. La structure du programme de religion comprend les éléments suivants :

- Compétences générales ;
- Compétences spécifiques et exemples d'activités d'apprentissage ;
- Contenu ;
- Suggestions méthodologiques.

Future PLUS - entrepreneurs pour le développement ! a également été planifié et structuré pour soutenir l'innovation sociale et la culture de l'entrepreneuriat afin qu'elles soient mieux intégrées dans les valeurs interculturelles. En Roumanie, les bonnes pratiques consacrées à l'innovation sociale et au secteur religieux promeuvent les principaux éléments d'un éventuel modèle commun. Il s'agit de la garantie de la liberté de conscience et de la liberté religieuse des citoyens, du respect de l'autonomie des religions par rapport à l'État, de la non-discrimination fondée sur des critères religieux, de l'existence de certaines formes de soutien direct et/ou indirect aux communautés religieuses, d'une reconnaissance de plus en plus complète du pluralisme religieux et de l'innovation sociale.

### ***Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires***

La loi 1/2011 sur l'éducation nationale fournit le cadre général de réglementation et d'intégration de l'apprentissage tout au long de la vie en Roumanie. Selon la législation spécifique sur la formation des adultes, les adultes sont définis comme des personnes dont l'âge leur permet de s'engager dans des relations de travail et de participer à des programmes de formation dans le cadre de la loi. L'éducation des adultes répond aux défis de la société d'aujourd'hui en relation avec le rythme du changement social, étant un idéal pour la modernisation de la société.

Dans le cadre du plan d'action "Entrepreneuriat 2020" et de la communication "Repenser l'éducation", la Commission européenne a souligné la nécessité d'intégrer l'apprentissage entrepreneurial dans tous les secteurs de l'éducation, y compris l'apprentissage informel. Cela s'applique également à la Roumanie. Les adultes sont les facilitateurs de l'apprentissage et de la diffusion des idées. Ils façonnent les processus d'apprentissage et peuvent aider les autres à obtenir des résultats dans le domaine de l'apprentissage entrepreneurial - connaissances, compétences et attitudes concrètes.

Cela signifie que les adultes doivent également bénéficier d'une éducation à l'innovation sociale et à l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Les programmes d'études concernant cette approche sont encore assez flous au niveau national, mais le plus important est qu'ils soutiennent le fait que les adultes, et en particulier les enseignants et les formateurs, doivent se voir offrir, à leur tour, la possibilité d'acquérir les connaissances, les compétences et les attitudes nécessaires pour dispenser une éducation à l'entrepreneuriat et faciliter l'apprentissage de l'entrepreneuriat.

En Roumanie, ce ne sont pas seulement les projets ou les activités d'apprentissage qui promeuvent l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux par le biais du CAE, mais aussi la Constitution roumaine. La Constitution interdit de limiter la liberté de pensée, d'opinion, de conscience ou de religion, ainsi que de forcer les individus à adopter une croyance religieuse contraire à leurs convictions.

Les activités de formation et d'apprentissage en Roumanie commencent à montrer que la société est une construction humaine, une innovation. Les sociétés, sous la pression des besoins, innovent en permanence, en tenant compte des conditions et des opportunités. Elles sont en perpétuel changement. L'analyse de l'implication du CAE dans divers contextes roumains permet de souligner que l'innovation sociale et les compétences entrepreneuriales qui peuvent transformer les idées en actions culturelles et religieuses comprennent la créativité, l'innovation, la prise de risque ainsi que la gestion de projet.

En Roumanie, l'innovation sociale dans l'entrepreneuriat et le secteur religieux est encouragée et soutenue par la participation à des conférences nationales et internationales, à des congrès, à des actions locales, à des activités de formation destinées à la communauté adulte, etc.

Ainsi, tous ces projets suivis par des plans stratégiques nationaux ou européens proposent un investissement complexe, qui vise la réhabilitation, la préservation et la restauration de toutes ces valeurs interculturelles et religieuses, en vue de les réintroduire dans le circuit culturel historico-religieux et l'innovation sociale.

Pris dans le "spectre de promotion" de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux à travers le CAE, différentes activités d'apprentissage et de formation peuvent être observées, y compris des projets européens et des services nationaux. Par exemple, le Centre national de compétences en innovation sociale est une initiative qui soutient les entrepreneurs sociaux roumains, les organisations de soutien, les chercheurs en innovation sociale, les décideurs et les fonctionnaires à travailler ensemble pour mettre en œuvre avec succès les futurs projets soutenus par le FSE+ (Fonds social européen Plus) dans le domaine de l'innovation sociale.

En ce qui concerne la pertinence du matériel et des contenus disponibles, les contenus disponibles montrent que l'éducation des adultes est formative, continue et parallèle à d'autres formes d'éducation. Elle vise à améliorer les compétences existantes et/ou à en acquérir de nouvelles, ainsi qu'à assimiler des

systèmes de valeurs qui se sont avérés socialement efficaces et à les mettre en pratique. L'éducation des adultes est devenue une force majeure du développement social et religieux dans le monde d'aujourd'hui. L'éducation des adultes est un système de formation alternatif au système éducatif. Les matériels conçus pour l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux sont liés à l'enseignement et à l'apprentissage des adultes. Ils sont disponibles sous forme d'articles, d'études, de présentations, d'idées, d'actions, d'initiatives, etc. Ils montrent que pour agir dans un esprit d'entreprise, un apprentissage actif est nécessaire. Les méthodes pédagogiques actuelles devraient être appliquées (par exemple, l'apprentissage actif, l'apprentissage par projet ou l'apprentissage indépendant).

Les principaux objectifs de l'apprentissage tout au long de la vie concernent le développement complet d'une personne et le développement durable de la société. Chaque formateur actuel et futur devrait bénéficier, au cours de sa carrière, d'au moins une expérience de formation dans le domaine des thèmes et méthodes essentiels liés à l'innovation sociale, aux contextes interreligieux et à l'apprentissage entrepreneurial.

Pour le suivi de l'évaluation, l'évaluation est un moyen de mesure objective des résultats de l'activité de formation, constituant un acte intégré de toute activité d'apprentissage ou de formation, quel qu'en soit le domaine. Les outils d'évaluation utilisés en Roumanie sont parmi les plus utilisés au niveau européen, à savoir les questionnaires, l'évaluation avant et après la formation, les questions ouvertes et libres, l'évaluation formelle, informelle et anonyme, l'examen oral, l'examen écrit, l'observation systématique de l'activité et du comportement, l'enquête, le portfolio, etc. Dans l'éducation des adultes, l'évaluation avant et après la formation est plus importante que le suivi du processus d'apprentissage. L'évaluation abordée comme un processus de contrôle de l'équilibre dans l'éducation des adultes offre la possibilité d'élaborer un plan d'évaluation complet et objectif.

L'évaluation du processus d'apprentissage des adultes porte sur les éléments suivants :

- La qualité du programme de formation (curricula)
- La performance
- La qualité du programme (situation d'enseignement et d'apprentissage)

### ***Validation et accréditation***

Le cadre juridique général de l'organisation, de l'administration et du fonctionnement de l'éducation en Roumanie est établi par la Constitution, la loi sur l'éducation nationale (loi 1/2011) - loi organique -, les lois ordinaires et les ordonnances du gouvernement.

Les procédures et réglementations spécifiques sont établies par des décisions gouvernementales et des arrêtés du ministère de l'éducation nationale. L'article 328 régit le cadre général et intégré de l'apprentissage tout au long de la vie en Roumanie.

Priorité 4 - Entrepreneuriat et innovation et économie sociales - Nous trouvons ici l'action 4.a.3. - Soutien accordé au secteur de l'innovation et de l'économie sociales pour le développement / l'innovation / la mise à l'échelle / l'expansion des entreprises sociales et des entreprises d'insertion sociale. C'est la seule action qui prévoit un instrument financier de type crédit avec une composante subvention. Cette certification et cette validation sont considérées comme une mesure clé en Roumanie dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat.

Le nouveau programme pour l'éducation et l'emploi (PEO) 2021-2027 - Priorité 7. Augmenter la qualité de l'offre d'éducation et de formation professionnelle pour assurer l'équité du système et une meilleure adaptation à la dynamique du marché du travail et aux défis de l'innovation et du progrès technologique. Inclure et valider l'apprentissage non formel et informel, pour soutenir l'acquisition de compétences clés, y compris les compétences entrepreneuriales, les compétences interculturelles, l'ouverture religieuse et l'innovation sociale.

### 3.4. Grèce

#### *Bonnes pratiques nationales*

La promotion de l'enseignement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux en Grèce nécessite une approche à multiples facettes qui prend en compte les besoins et les défis spécifiques des groupes cibles. Voici quelques bonnes pratiques qui peuvent être utilisées pour promouvoir l'enseignement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux en Grèce :

- **Élaborer des supports sensibles à la culture** : Le matériel utilisé pour enseigner l'innovation sociale et l'entrepreneuriat doit être conçu en tenant compte de la sensibilité culturelle, des besoins uniques, des perspectives et des expériences des apprenants de diverses origines.
- **Intégrer l'apprentissage par l'expérience** : Les approches d'apprentissage actif et expérientiel, telles que l'apprentissage par projet, peuvent aider les apprenants à développer des compétences et des connaissances pratiques qu'ils peuvent appliquer dans des situations du monde réel.
- **Offrir des opportunités de mentorat et de mise en réseau** : La mise en relation des apprenants avec des mentors et des professionnels dans leur domaine d'intérêt peut les aider à créer des réseaux et à acquérir des connaissances précieuses sur les défis et les opportunités de l'entrepreneuriat.
- **Encourager l'apprentissage collaboratif** : Offrir aux apprenants la possibilité de travailler en collaboration peut les aider à développer des compétences en matière de communication et de

travail d'équipe, ainsi qu'à tirer profit des diverses expériences et perspectives des uns et des autres.

- Établir des partenariats et des collaborations : L'établissement de partenariats avec des organisations locales, des groupes communautaires et des entreprises peut aider à créer des opportunités pour les apprenants d'appliquer leurs compétences et leurs connaissances dans le monde réel.
- Offrir un soutien et des ressources : Permettre aux apprenants d'accéder à des ressources telles que le financement, la formation et les services d'incubation d'entreprises peut les aider à surmonter les obstacles à l'entrepreneuriat et favoriser leur réussite.
- Dans l'ensemble, la promotion de l'enseignement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux en Grèce nécessite une approche holistique qui prend en compte les besoins et les perspectives uniques des apprenants d'origines diverses, ainsi que le contexte social et économique plus large.

### *Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires*

La promotion de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux en Grèce implique une série d'activités de formation, d'apprentissage et de projets. En voici quelques exemples :

- Ateliers et programmes de formation : Des organisations telles que le Centre d'Athènes pour l'entrepreneuriat et l'innovation (ACEin, <https://acein.aueb.gr/> ) proposent des ateliers et des programmes de formation sur l'entrepreneuriat social et l'innovation pour les groupes interculturels et interreligieux. Ces programmes permettent aux participants d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour développer et mettre en œuvre des entreprises sociales.
- Programmes d'incubation et d'accélération : Les programmes d'incubation et d'accélération, tels que le Social Impact Award Greece ([https://socialimpactaward.net/?redirect\\_to=https%3A%2F%2Fgreece.socialimpactaward.net%2Fhome-2%2Fnews](https://socialimpactaward.net/?redirect_to=https%3A%2F%2Fgreece.socialimpactaward.net%2Fhome-2%2Fnews)), offrent un soutien et un mentorat aux individus et aux équipes travaillant sur des entreprises sociales dans des contextes interculturels et interreligieux. Ces programmes aident les participants à développer leurs idées et à les transformer en entreprises durables.

- Projets de collaboration : Les projets de collaboration qui rassemblent des individus et des organisations issus de milieux culturels et religieux différents peuvent contribuer à promouvoir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Par exemple, l'ONG Inter Alia (<https://interaliaproject.com/>) a réalisé un projet intitulé "The Interfaith Youth Coalition for Social Justice" (Coalition interconfessionnelle des jeunes pour la justice sociale), qui a rassemblé des jeunes de différents milieux religieux pour travailler sur des questions de justice sociale.
- Hackathons et sprints de conception : Les hackathons et les sprints de conception sont des événements qui rassemblent des individus et des équipes pour travailler sur des défis d'innovation sociale. Ces événements peuvent permettre à des groupes interculturels et interreligieux de collaborer et d'élaborer des solutions innovantes à des problèmes sociaux.

Dans l'ensemble, la promotion de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux en Grèce nécessite une série d'activités de formation, d'apprentissage et de projets qui soutiennent la collaboration, la créativité et l'innovation au-delà des frontières culturelles et religieuses.

L'innovation sociale et l'entrepreneuriat sont des compétences importantes que les formateurs d'adultes doivent posséder, en particulier lorsqu'ils travaillent dans des contextes interculturels et interreligieux où la diversité et la collaboration sont essentielles. En Grèce, plusieurs organisations et institutions proposent des formations et des ressources pour soutenir le développement de ces compétences. Parmi les ressources potentielles, citons :

- Institut européen pour le développement local (<https://eurolocaldevelopment.org/>). Cet organisme propose des cours de formation et des ateliers sur l'entrepreneuriat social et l'innovation, avec un accent particulier sur le soutien aux groupes défavorisés et la promotion de la diversité et de l'inclusion.
- Impact Hub Athens (<https://athens.impacthub.net/>). Il s'agit d'un espace de co-working et d'innovation qui offre une série d'opportunités de formation et de mise en réseau pour les entrepreneurs et les innovateurs sociaux. Il organise également des événements et des ateliers sur des sujets liés à la communication interculturelle et interreligieuse.
- Centre d'Athènes pour l'entrepreneuriat et l'innovation (<https://acein.aueb.gr/en/>). Ce centre offre une formation et un soutien aux entrepreneurs et aux startups, en mettant l'accent sur le développement de modèles d'entreprise innovants et durables. Il propose également des cours et des ateliers sur l'entrepreneuriat social et l'investissement à impact

- Athens Startup Weekend : Il s'agit d'un événement d'un week-end qui rassemble des entrepreneurs, des concepteurs et des développeurs pour collaborer à de nouvelles idées commerciales. L'événement est ouvert à des participants d'horizons divers et encourage la communication et la collaboration interculturelles.
- Hellenic American Union (<https://www.hau.gr/>) : Cette organisation propose une série de cours de langues et de programmes d'échanges culturels qui favorisent la compréhension et la communication interculturelles. Elle organise également des événements et des ateliers sur des sujets liés à l'entrepreneuriat et à l'innovation.

En Grèce, l'éducation des adultes est dispensée dans le cadre de divers programmes et institutions formels et non formels, tels que les centres de formation professionnelle, les centres d'éducation des adultes et les universités. Il est donc possible que les établissements d'éducation des adultes proposent des cours ou des ateliers sur ces sujets dans le cadre de leur programme général.

Le ministère grec de l'éducation, de la recherche et des affaires religieuses est chargé de définir les politiques et les lignes directrices des programmes d'éducation des adultes dans le pays. Le gouvernement grec a reconnu l'importance de promouvoir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat et a pris des mesures pour soutenir le développement de ces compétences chez les adultes. Toutefois, il n'est pas certain que l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux soient spécifiquement inclus dans les programmes d'éducation des adultes en Grèce.

Les contenus pertinents, conformément aux programmes d'études pour l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux, peuvent varier en fonction du pays et de l'établissement d'enseignement.

Par exemple, de nombreuses universités et institutions éducatives proposent des cours et des programmes axés sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux, et ces cours peuvent inclure un contenu pertinent tel que des études de cas, des bonnes pratiques et des outils et ressources pratiques. En outre, il existe un certain nombre de plateformes et de ressources en ligne qui permettent d'accéder à du matériel pédagogique et à des ressources liées à l'innovation sociale et à l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux, notamment des cours en ligne ouverts à tous (MOOC), des bibliothèques en ligne et des réseaux de partage de connaissances.

Il convient toutefois de noter que l'utilisation de ce matériel par les enseignants/formateurs d'adultes en Grèce peut varier en fonction de facteurs tels que leur propre expertise, leurs objectifs pédagogiques, ainsi que les besoins et les intérêts de leurs étudiants. Le suivi et l'évaluation des programmes d'éducation des adultes en Grèce impliquent généralement une combinaison de méthodes quantitatives et qualitatives pour évaluer l'impact à court et à long terme du programme sur les participants et la communauté au sens large.

### *Validation et accréditation*

Plusieurs programmes de certification et de validation ont été mis en œuvre en Grèce pour soutenir la transparence et la visibilité de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans le cadre de l'éducation des adultes. En voici quelques exemples :

- Concours européen d'innovation sociale ([https://eic.ec.europa.eu/eic-prizes/european-social-innovation-competition\\_en](https://eic.ec.europa.eu/eic-prizes/european-social-innovation-competition_en)). Ce concours annuel, financé par la Commission européenne, vise à identifier et à soutenir des solutions innovantes aux défis sociaux dans toute l'Europe. Les projets gagnants reçoivent un prix financier et un soutien pour développer leurs initiatives.
- Le programme Erasmus+ : Il finance des projets d'éducation des adultes axés sur l'innovation sociale, l'entrepreneuriat et le dialogue interculturel. Le programme offre différents types de soutien, notamment des bourses de mobilité, des partenariats et des activités de renforcement des capacités.
- Système de certification de l'économie sociale et de l'entrepreneuriat social : Ce programme de certification, développé par le ministère grec du travail et des affaires sociales, vise à reconnaître et à valider les compétences et les connaissances des personnes travaillant dans les secteurs de l'économie sociale et de l'entrepreneuriat social. Le programme propose une certification dans différents domaines, notamment l'entrepreneuriat social, l'innovation sociale et la communication interculturelle.
- Badges ouverts : Il permet aux apprenants de gagner et d'afficher des badges pour les compétences et les connaissances qu'ils acquièrent dans le cadre de programmes d'éducation des adultes. Les badges peuvent être délivrés par des établissements d'enseignement, des organisations à but non lucratif et des employeurs, et peuvent être facilement partagés sur les médias sociaux et les réseaux professionnels.

Les points forts de ces programmes de certification et de validation comprennent leur capacité à fournir une reconnaissance et une visibilité aux individus et aux organisations travaillant dans les secteurs de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat, ainsi que leur potentiel à favoriser la collaboration et le réseautage entre les parties prenantes. Cependant, certaines faiblesses potentielles peuvent inclure un accès limité au financement et aux ressources et des défis pour assurer la qualité et la pertinence des programmes.

En termes de pertinence pour ce projet, ces programmes de certification et de validation peuvent offrir des opportunités précieuses pour promouvoir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans l'éducation des adultes en Grèce. Par exemple, le programme Erasmus+ pourrait fournir un financement et un soutien aux activités du projet, tandis que le système de certification de l'économie sociale et de l'entrepreneuriat social pourrait offrir un titre reconnu aux apprenants.

### 3.5. Espagne

#### *Bonnes pratiques nationales*

Laboratoire d'innovation sociale (LABINNOVA) : Cette initiative est le fruit d'une collaboration entre la ville de Madrid et Madrid Empre nde, une agence de développement commercial. Elle propose des programmes de formation et des ateliers sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat à des personnes issues de milieux divers, notamment des communautés d'immigrés et de réfugiés. L'initiative se concentre sur le diaaaaaalogue interculturel et promeut l'innovation sociale et l'entrepreneuriat en tant qu'outils de promotion de l'inclusion sociale.

Bridge for Billions : Il s'agit d'une startup basée à Madrid qui offre une plateforme en ligne aux entrepreneurs sociaux pour qu'ils développent leurs idées commerciales. La plateforme offre un mentorat, des ressources et un soutien aux entrepreneurs de divers horizons, y compris ceux issus des communautés d'immigrés et de réfugiés. Le programme est conçu pour favoriser le dialogue interculturel et promouvoir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat en tant que moyens de promouvoir le changement social.

CaixaImpulse : Il s'agit d'une initiative d'innovation sociale gérée par la Fondation "la Caixa" en collaboration avec le parc scientifique de Barcelone. Elle offre un financement et un soutien aux entrepreneurs sociaux de divers horizons, y compris ceux qui travaillent dans des contextes interculturels et interreligieux. L'initiative propose également des programmes de formation et des ateliers sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat, en mettant l'accent sur le dialogue interculturel et l'inclusion sociale.

ActúaUPM : Cette initiative est gérée par l'Université technique de Madrid et propose des programmes de formation et un soutien aux entrepreneurs sociaux de divers horizons, y compris ceux qui travaillent dans des contextes interculturels et interreligieux. L'initiative se concentre sur la promotion de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat en tant qu'outils de promotion du changement social et du dialogue interculturel.

Aula Emprende : Il s'agit d'un programme géré par le gouvernement régional andalou qui propose des programmes de formation et des ateliers sur l'entrepreneuriat à des personnes issues de milieux divers, notamment des communautés d'immigrés et de réfugiés. Le programme vise à favoriser le dialogue interculturel et à promouvoir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat en tant qu'outils de promotion de l'inclusion sociale.

#### *Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires*

En Espagne, l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux ne couvrent pas une branche, mais il y a un intérêt croissant pour l'amélioration et l'inclusion de ces

questions dans l'éducation. Il existe des cours de formation qui promeuvent l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux par le biais de l'éducation communautaire des adultes (ACE). Ces cours sont conçus pour fournir aux individus et aux communautés

les compétences et les connaissances nécessaires pour créer un changement social positif dans un environnement diversifié et multiculturel.

Les cours proposés par ACE en Espagne couvrent un large éventail de sujets liés à l'innovation sociale et à l'entrepreneuriat, y compris la réflexion sur la conception, la gestion de projet, le marketing et la finance. Ils sont conçus pour être pratiques et concrets, fournissant aux individus les outils et les ressources nécessaires pour développer et mettre en œuvre leurs propres projets d'innovation sociale.

En plus des cours, le CAE en Espagne offre également un soutien sous forme de mentorat et de coaching aux individus et aux groupes qui travaillent sur des projets d'innovation sociale et d'entrepreneuriat. Ce soutien les aide à développer leurs idées, à identifier les ressources et à surmonter les difficultés.

Quelques exemples de cours et d'initiatives qui ont été promus en Espagne pour soutenir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans ces contextes.

*Emprende Diversidad* : il s'agit d'une initiative du gouvernement espagnol visant à promouvoir l'entrepreneuriat au sein des communautés immigrées. Le programme comprend des cours de formation à l'entrepreneuriat, à la gestion d'entreprise et à la culture financière, ainsi que des services de mentorat et d'accompagnement pour les participants.

*ACE Europa* : Il s'agit d'une initiative européenne qui vise à promouvoir le dialogue interculturel et l'innovation sociale par le biais de l'ACE. Le programme comprend des cours de formation sur l'entrepreneuriat social, la gestion de projet et la communication interculturelle, ainsi que des visites d'étude et des opportunités de mise en réseau.

*Programa Integra* : Il s'agit d'un programme d'innovation sociale destiné aux femmes immigrées et réfugiées qui comprend des cours de formation sur l'entrepreneuriat, les compétences numériques et l'éducation financière, ainsi qu'un soutien sous forme de mentorat et d'accompagnement pour les participantes.

En Espagne, il existe plusieurs activités et environnements d'apprentissage permettant aux formateurs d'adultes d'acquérir et d'appliquer l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux par le biais de l'éducation communautaire des adultes (ECA). Voici quelques exemples de ces activités et environnements d'apprentissage :

Programmes de développement professionnel : Il existe plusieurs programmes de développement professionnel en Espagne qui proposent des cours de formation et des ateliers aux formateurs d'adultes sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Ces programmes visent à améliorer les connaissances, les compétences et les attitudes des formateurs sur ces sujets et à les aider à les intégrer dans leurs pratiques d'enseignement.

Mise en réseau et collaboration : Les formateurs d'adultes en Espagne peuvent participer à diverses opportunités de mise en réseau et de collaboration avec d'autres formateurs et organisations travaillant dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Ces opportunités incluent des conférences, des séminaires et des ateliers, où les formateurs peuvent échanger des idées, des expériences et des bonnes pratiques.

Mentorat et coaching : les formateurs d'adultes en Espagne peuvent également bénéficier de programmes de mentorat et de coaching, dans le cadre desquels des formateurs ou des entrepreneurs expérimentés conseillent et soutiennent des formateurs moins expérimentés dans le développement de leurs compétences et leur application dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat.

Plateformes en ligne : Il existe plusieurs plateformes en ligne en Espagne qui permettent aux formateurs d'adultes d'accéder à des ressources de formation, telles que du matériel de formation, des études de cas et des tutoriels vidéo sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Ces plateformes permettent aux formateurs d'apprendre à leur propre rythme et offrent une certaine flexibilité en termes de temps et de lieu.

Visites d'étude : Les formateurs d'adultes en Espagne peuvent également participer à des visites d'étude dans d'autres pays ou régions où l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux sont bien développés. Ces visites permettent aux formateurs d'apprendre des approches et des pratiques différentes et de les appliquer dans leur propre travail.

En ce qui concerne le matériel, des ouvrages complets sont à la disposition de toute personne souhaitant poursuivre et dispenser une formation dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Le développement, la mise en œuvre et l'évaluation (suivi) peuvent être conçus et appliqués conformément aux instructions fournies.

### ***Validation et accréditation***

Il existe un système d'accréditation international qui reconnaît les entreprises sociales ayant un impact positif sur la société et l'environnement. En Espagne, la marque de l'entreprise sociale est proposée par Social Enterprise Europe et permet aux entreprises sociales de démontrer leur engagement en faveur de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat.

Points forts : la marque d'entreprise sociale offre aux entreprises sociales un moyen clair et reconnaissable de démontrer leur engagement en faveur de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat. Elle peut contribuer à renforcer la confiance et la crédibilité auprès des parties prenantes, y compris les clients, les bailleurs de fonds et les partenaires.

Points faibles : La marque de l'entreprise sociale est un système d'accréditation volontaire, de sorte que toutes les entreprises sociales ne choisiront peut-être pas d'y participer. Le coût et la charge administrative liés à l'obtention et au maintien de l'accréditation peuvent également susciter des inquiétudes.

Pertinence/contribution future au projet : La marque d'entreprise sociale pourrait être pertinente pour le projet en tant que moyen de reconnaître et de promouvoir l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interconfessionnels. Cependant, il est important de prendre en compte les défis potentiels et les limites du système d'accréditation.

Certificat en entrepreneuriat social : Il s'agit d'un programme de certification proposé par l'IE Business School de Madrid. Ce programme propose une formation à l'entrepreneuriat social, notamment sur des sujets tels que l'innovation sociale, la mesure de l'impact et les modèles d'entreprise pour les entreprises sociales.

- Points forts : le certificat en entrepreneuriat social offre aux individus un moyen reconnu et rigoureux de développer leurs compétences et leurs connaissances dans le domaine de l'entrepreneuriat social. Il peut contribuer à renforcer la crédibilité et la reconnaissance dans ce domaine et peut constituer un atout précieux pour les demandeurs d'emploi et les entrepreneurs.
- Points faibles : Le certificat en entrepreneuriat social est un programme payant, ce qui peut en limiter l'accès pour certaines personnes. La qualité et la pertinence du programme peuvent également susciter des inquiétudes, en fonction du programme d'études et des instructeurs.
- Pertinence/contribution future au projet : Le certificat en entrepreneuriat social pourrait être pertinent pour le projet afin d'aider les apprenants adultes à développer leurs compétences et leurs connaissances en matière d'innovation sociale et d'entrepreneuriat. Cependant, il est important de prendre en compte les limites potentielles et l'accessibilité du programme.

Sistema Nacional de Acreditación de la Formación Continua : Il s'agit d'un système national d'accréditation pour la formation continue en Espagne. Ce système permet aux organismes de valider leurs programmes de formation et de démontrer la qualité et la pertinence de leurs offres.

- Points forts : le Sistema Nacional de Acreditación de la Formación Continua (système national d'accréditation de la formation continue) offre aux organisations un moyen reconnu et normalisé de valider leurs programmes de formation. Il peut contribuer à renforcer la crédibilité et la confiance des parties prenantes, notamment des apprenants, des employeurs et des bailleurs de fonds.
- Points faibles : Le processus d'accréditation peut être long et coûteux, et il peut y avoir des inquiétudes quant au risque de bureaucratie et de paperasserie. Il peut également s'avérer difficile de garantir que le système d'accréditation soit flexible et réponde aux besoins changeants des apprenants et du marché du travail.

- Pertinence/contribution future au projet : Le Sistema Nacional de Acreditación de la Formación Continua pourrait être pertinent pour le projet en tant que moyen de valider et de reconnaître la qualité et la pertinence des programmes de formation dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat. Cependant, il est important de prendre en compte les défis potentiels et les limites du système d'accréditation, et de s'assurer qu'il est flexible et qu'il répond aux besoins des différents apprenants et contextes.

### 3.6. Irlande

#### *Bonnes pratiques nationales*

Il existe plusieurs bonnes pratiques qui soutiennent le renforcement des compétences en matière d'innovation sociale et d'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Voici quelques exemples répertoriés et classés par type :

- Ateliers et formations
  - [Diriger au-delà des frontières et des cultures](#)
  - [Formation interculturelle et antiracisme](#)
  - [Apprentissage interculturel \(UCD\)](#)
- Organisations
  - Fonds d'innovation sociale en Irlande - <https://rethinkireland.ie/>
  - Conseil des immigrés d'Irlande - <https://www.immigrantcouncil.ie>
  - Organisation nationale des enseignants irlandais - <https://www.into.ie/help-advice/social-inclusion/>
- Plates-formes et réseaux
  - Centres d'innovation sociale - <https://www.innovatecommunities.ie>
  - Social Entrepreneurship Ireland - <https://www.socialentrepreneurs.ie>
  - [L'éducation interculturelle](#)
- Dialogue interculturel et interreligieux
  - [Centre pour le dialogue interreligieux \(Dublin City University\)](#)
- Diversité, égalité, inclusion :
  - [Conseil national de la jeunesse d'Irlande : Égalité, inclusion et ressources interculturelles](#)
  - [Formations professionnelles sur la diversité, l'égalité et l'inclusion](#)
  - [Centre irlandais pour la diversité](#)
- Projets
  - Innovation sociale et culturelle en Europe - <https://www.csi-project.eu/about/>
  - [Intégrer la diversité culturelle dans la classe](#)

*Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires*

Dans le contexte irlandais, les activités de recherche ont permis de conclure qu'il n'existe pas d'activités de formation qui combinent spécifiquement l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans le contexte interculturel et interreligieux. Cependant, il existe des activités éducatives qui en abordent certains éléments.

En ce qui concerne le premier sujet, l'organisation à signaler est le Social Innovation Fund Ireland (SIFI) qui offre une formation et un soutien aux innovateurs et entrepreneurs sociaux. Il soutient aussi bien les individus que les organisations.

En outre, le "Concours européen d'innovation sociale" pourrait être mis en avant. Ce concours annuel vise à promouvoir l'innovation sociale à travers l'Europe et à soutenir les personnes et les entités qui travaillent sur les défis sociaux. Il est particulièrement soutenu par le SIFI et le réseau irlandais de développement (ILDN).

Le thème du dialogue interculturel et interreligieux est relativement présent en Irlande. Cela peut s'expliquer par le conflit religieux historique entre catholiques et protestants dans le pays.

Il existe une offre importante d'activités de formation visant à promouvoir le dialogue interculturel et interreligieux, l'inclusion et l'égalité. Elles visent à sensibiliser les personnes et les organisations et à promouvoir une collaboration pacifique et productive. Les personnes ciblées comprennent très bien les éducateurs d'adultes et les éducateurs communautaires, mais l'offre couvre un large éventail de formations pour les enfants et les jeunes, ainsi que pour les cadres et le contexte général des affaires.

Il existe plusieurs activités de formation et environnements d'apprentissage permettant aux apprenants adultes d'acquérir et d'appliquer l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Il peut s'agir de

1. **Ateliers et programmes de formation** : Comme indiqué précédemment, un grand nombre d'activités traitent de sujets connexes tels que le dialogue interculturel, le leadership inclusif ou la sensibilité culturelle.
2. **Communautés de pratique** : Il s'agit de groupes de personnes ayant un domaine d'intérêt commun. Ils se réunissent et partagent leurs expériences pour apprendre les uns des autres et se soutenir mutuellement. C'est le cas de la plateforme de dialogue interculturel dans le domaine du dialogue interculturel ou du réseau d'entreprises sociales dans le domaine de l'entrepreneuriat.
3. **Mentorat et coaching** : il existe plusieurs programmes de mentorat qui visent à soutenir les personnes dans un contexte donné. Ces organisations les proposent par exemple : SIFI, Mentorship Ireland, Irish Social Enterprise Network, Social Entrepreneurs Ireland, Enterprise Ireland, etc.

4. **Apprentissage par l'expérience** : il existe des activités telles que des camps d'entraînement à l'innovation sociale, des laboratoires d'innovation sociale, des visites d'étude ou des projets de collaboration.

La recherche nationale montre que le thème de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux n'est pas officiellement inclus en tant que tel dans un programme de formation pour l'éducation des adultes. Cependant, il est clairement reconnaissable que le gouvernement irlandais a compris son importance. Plusieurs programmes et initiatives sont en place.

La "National Social Enterprise Policy for Ireland" (politique nationale de l'entreprise sociale en Irlande) en est un exemple remarquable. Cette politique met l'accent sur la promotion de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans les communautés défavorisées et marginalisées, en particulier les groupes interculturels et interreligieux.

En ce qui concerne les contenus pertinents disponibles, comme il n'a pas été possible d'identifier un programme officiel qui inclut les sujets donnés, il n'y a pas de contenus qui peuvent être signalés. Cependant, il existe de nombreux programmes de formation qui abordent certaines parties du sujet comme indiqué ci-dessus. La section sur les bonnes pratiques comprendra d'autres exemples.

En ce qui concerne le matériel, il n'existe pas de matériel disponible pour les éducateurs d'adultes qui traite spécifiquement de la combinaison de sujets donnée. De même, il existe peu de ressources qui découlent uniquement du contexte irlandais.

Il existe plusieurs documents au niveau national et européen qui traitent de parties spécifiques :

- Boîte à outils pour le développement des entreprises sociales - <https://socialenterprisetoolkit.ie/>
- Formation à la compétence interculturelle - [https://ec.europa.eu/migrant-integration/integration-practice/icp-intercultural-competence-programme-adapting-knowledge-skills-and-attitudes\\_en](https://ec.europa.eu/migrant-integration/integration-practice/icp-intercultural-competence-programme-adapting-knowledge-skills-and-attitudes_en)
- Rapports de recherche sur l'innovation sociale (Irlande) - <https://rethinkireland.ie/reports/>
- Lignes directrices pour l'éducation à la citoyenneté mondiale - <https://www.developmenteducation.ie/media/documents/GEguidelines-web.pdf>
- Profil de l'état d'esprit entrepreneurial - <https://www.emindsetprofile.com/>
- Guide "Innover ensemble" (ONU) - [https://unsdg.un.org/sites/default/files/UNDG\\_InnovationReport\\_web\\_final.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/UNDG_InnovationReport_web_final.pdf)
- ChangeX - <https://www.changex.de>
- Boîte à outils pour l'éducation interculturelle - <https://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kit-4-intercultural-learning>
- Guides sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat par l'Académie européenne de l'innovation sociale - <https://www.socialinnovationacademy.eu/social-innovation-guidebooks/>
- Ressources de Social Innovation Bootcamps

En outre, il existe plusieurs activités de formation sur la diversité, l'équité et l'inclusion en Irlande qui fournissent du matériel de formation pour les éducateurs d'adultes.

### *Contrôle*

Dans le domaine de l'éducation des adultes, les outils généralement utilisés peuvent également être adaptés à l'évaluation de ce thème. Les outils utilisés couvrent :

- Enquêtes avant et après la formation
- Groupes de discussion
- Études de cas
- Évaluations par les pairs
- Retour d'information des participants
- 

### *Validation et accréditation*

Il n'existe aucun programme de formation qui aborde le créneau de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans le cadre de l'éducation des adultes. C'est pourquoi il n'y a pas de certifications ou de processus de validation cités en exemple.

Les formations existantes dans les domaines de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat, qu'elles fassent partie de programmes de formation ou qu'elles soient autonomes, sont proposées à tous les niveaux de qualification.

Les sujets interculturels et interreligieux font principalement partie des formations sur la diversité, l'égalité et l'inclusion ou sont intégrés dans des programmes d'études plus larges.

Les processus de validation correspondent au niveau et au type de l'activité de formation concernée.

Plusieurs organismes peuvent s'avérer pertinents ou utiles pour établir ces processus ou définir les critères :

- [Qualité et qualifications Irlande \(QQI\)](#)
- [Entrepreneurs sociaux Irlande](#)
- [Services d'éducation interculturelle](#)
- [Fonds d'innovation sociale en Irlande \(SIFI\)](#)

### 3.7. Autriche

#### *Bonnes pratiques nationales*

Dans le contexte autrichien, l'éducation et la formation des adultes constituent le secteur éducatif le plus vaste et le plus différencié. En outre, il s'agit d'une forme d'action qui comprend l'enseignement, la formation, l'accompagnement et l'animation de groupes, les activités de pédagogie professionnelle et de conseil, ainsi que les activités de gestion de l'éducation ou de bibliothéconomie. Parallèlement à cette pratique, l'éducation des adultes désigne également une théorie et une discipline académique : l'enseignement et l'apprentissage par et avec les adultes. Voici quelques bonnes pratiques autrichiennes visant à promouvoir l'enseignement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans le cadre de l'éducation et de la formation des adultes :

Initiatives :

- Social City Vienna [in der Social City Wien !](#)
- Task Force "Dialogue des cultures" [BMEIA](#)

Mentorat et coaching :

- [Femmes d'affaires sociales](#)

Mise en réseau et collaboration :

- [Impact Hub Vienne](#)
- Ashoka [Home](#) | [Ashoka](#) | [Everyone a Changemaker](#) (fournir les certificats)
- Réseau européen des migrants [Réseau national](#) autrichien - [EMN.at](#)
- [Réseau de l'entrepreneuriat social en Autriche](#)
- Le foyer de l'entrepreneuriat autrichien : (Réseau) [AustrianStartups](#)
- [Edu-Hub Vienne - Young Enterprises Media](#)
- [Social Business Hub Styria \(EN\)](#)
- [sic - centre d'innovation des étudiants](#)

Projets et concours :

- [Projet INTRINSIC](#) (Erasmus+) Éducation à l'entrepreneuriat durable
- Prix de l'impact social [Prix de l'impact social Österreich](#)

*Innovation sociale et entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans les programmes d'éducation des adultes et accès aux supports de cours dans les pays partenaires*

En Autriche, l'éducation des adultes fait partie du processus européen d'apprentissage tout au long de la vie (Elke Gruber, 2013). L'éducation des adultes se caractérise par une variété d'organisations éducatives ayant des objectifs et des offres éducatives différents. Le spectre éducatif s'étend des offres d'éducation générale, telles que l'éducation de base et le rattrapage des qualifications éducatives dans le deuxième parcours éducatif, aux offres d'éducation professionnelle, en passant par les cours d'enseignement supérieur et l'enseignement universitaire. L'élaboration et la mise en œuvre d'une offre orientée vers les adultes et adaptée au groupe cible, ainsi que des conseils éducatifs et une orientation professionnelle de

qualité sont essentiels à la participation et à la réussite de l'éducation des adultes (ministère fédéral autrichien de l'éducation, de la science et de la recherche - BMBWF, 2023). L'éducation et la formation des adultes en Autriche étant un vaste domaine comprenant divers types d'activités éducatives visant à encourager l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans un contexte interculturel et interreligieux, nous présentons ici les principales activités. Dans la section suivante, les meilleures pratiques autrichiennes sont présentées.

- Ateliers et séminaires sur la communication interculturelle
- Formations sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat, axées sur la compréhension interculturelle et interreligieuse
- Formation à l'entrepreneuriat: acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour créer et gérer une entreprise prospère.
- Certains organismes de formation pour adultes proposent des activités d'apprentissage basées sur des projets : la résolution de problèmes concrets au sein de leur communauté est abordée.
- Mise en réseau et collaboration : échange d'idées et d'expériences ; événements/collaboration pour les entrepreneurs de différents horizons
- Service de coaching et de mentorat : pour soutenir les participants entrepreneurs en leur fournissant des conseils et un retour d'information.
- Incubateurs, programmes d'accélération et espaces de collaboration : pour les entrepreneurs, des ressources, un soutien, la possibilité de se connecter et de collaborer.
- Certains organismes de formation pour adultes proposent le dialogue interculturel et interconfessionnel.
- Hackathons et concours : promouvoir la compréhension interculturelle et interreligieuse
- Excursions, visites de sites, stages et possibilités de bénévolat
- Apprentissage en ligne et apprentissage par les pairs

Différentes stratégies d'apprentissage sont utilisées dans l'éducation des adultes en Autriche : apprentissage informel, apprentissage axé sur les compétences et les résultats de l'apprentissage, auto-apprentissage, apprentissage en ligne, autres ; apprentissage ouvert, apprentissage expérientiel, apprentissage axé sur les problèmes et basé sur les problèmes, apprentissage exploratoire et par la découverte, apprentissage en situation et situé, apprentissage coopératif et collaboratif, apprentissage interculturel, etc.

Il n'est pas certain que l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux soient officiellement inclus dans les programmes d'éducation des adultes en Autriche. Toutefois, certains éléments indiquent qu'il s'agit d'une priorité de plus en plus importante dans la politique et la pratique de l'éducation des adultes. La "Stratégie pour l'éducation des adultes en Autriche 2021-2024" du BMBWF appelle à une "éducation des adultes inclusive et sensible à la diversité" et souligne l'importance de la compréhension interculturelle et interreligieuse dans l'éducation des adultes.

En résumé, l'inclusion dans les programmes d'études dépend des programmes, cours et matériels individuels des institutions et organisations. Comme nous l'avons déjà mentionné, le contenu spécifique

de l'éducation des adultes peut varier en fonction de l'institut, de la formation, du cours, du programme, etc. Exemples de contenus :

- Comprendre l'innovation sociale et l'entrepreneuriat
- Développer les compétences en matière d'innovation sociale et d'entrepreneuriat
- Identifier et analyser les défis sociaux
- Considérations juridiques et éthiques
- Études de cas et exemples

Pour le matériel, il n'existe pas de ressource spécifique dédiée à l'innovation sociale et à l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Cependant, les prestataires d'éducation des adultes disposent d'une variété d'options pour soutenir et enrichir leurs cours et guider les adultes à travers la communication et l'apprentissage interculturels, la diversité et l'inclusion via :

- Manuel "Compétence interculturelle en classe" (BMBWF)
- Matériel "Diversité et inclusion dans l'éducation des adultes" (VÖWB)
- "Communication interculturelle dans l'éducation des adultes" (OEIB)
- Matériel "Apprentissage interculturel dans l'éducation des adultes" : (OEIB)
- Matériel "Dialogue interreligieux dans l'éducation des adultes" (OEIB)
- "Boîte à outils "Diversité et esprit d'entreprise
- Guide "SDGs in Adult Education" (en anglais)
- "Programme de formation "Apprentissage entrepreneurial pour les enseignants

Base de connaissances Éducation des adultes Autriche [Bifodok](#) - : Recherche de publications sur des projets interculturels et interreligieux.

Pour le suivi, on utilise des enquêtes, des entretiens, des études de cas, des groupes de discussion, des outils d'auto-évaluation, des évaluations de l'impact social, des observations, des examens, des outils en ligne, etc.

### **Validation et accréditation**

D'une part, il y a des études universitaires qui se concentrent sur ce sujet ou qui y sont étroitement liées, il y a donc une validation suivant le système ECTS. Étant donné que toutes les études suivantes ne sont

pas des cours de pédagogie, la partie pédagogique de l'éducation des adultes n'a pas pu être couverte dans le cadre de cette formation, par ex.

- Master en innovation sociale (120 ECTS) [Innovation sociale | Votre master à la FH Salzburg](#)
- Bachelor (180 ECTS) et Master (120 ECTS) intitulés "Anthropologie culturelle et sociale" et Master (120 ECTS) "CREOLE : Différences culturelles et processus transnationaux" [u:find - Studienprogrammleitung 24 - Kultur- und Sozialanthropologie](#)

- Programme de master (120 ECTS) "en éducation à la diversité dans les écoles et la société" [Master Diversitätspädagogik in Schule und Gesellschaft - Studieren an der Universität Klagenfurt](#)
- Programme de master (60 ECTS) "Gestion de l'innovation sociale" [Wirtschaftsuniversität Wien : Soziale Innovation managen : neuer Professional Master](#)
- "Cours d'approfondissement des études transdisciplinaires sur la paix" Licence nécessaire (32 ECTS). [Erweiterungsstudium Transdisziplinäre Friedensstudien - Universität Klagenfurt](#)
- Conférence à l'Université des ressources naturelles et des sciences de la vie [LVA "Entrepreneuriat durable"::Zentrum für Globalen Wandel & Nachhaltigkeit::BOKU](#)

Par ailleurs, il n'existe pas de certification ou d'accréditation spécifique exclusivement dédiée à l'innovation sociale et à l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux dans le domaine de l'éducation des adultes en Autriche. Il appartient aux établissements et aux formateurs d'adultes eux-mêmes de décider s'ils abordent cette question.

Cependant, il existe plusieurs certifications et accréditations qui sont pertinentes dans ce domaine et qui peuvent soutenir la transparence et la visibilité de l'innovation sociale et de l'éducation à l'entrepreneuriat.

Certains cours et formations supplémentaires ont déjà été mentionnés dans la section "Meilleures pratiques" ; certains d'entre eux peuvent être sanctionnés par un certificat.

- [Ö-CERT](#) Cadre de qualité pour l'éducation des adultes en Autriche
- ISO 29990 et 21001 pour les établissements d'enseignement
- NQF Level IV [Qualifikationsregister](#) NQF - les qualifications peuvent être comparées à huit niveaux
- "Formateur d'adultes certifié" - NQF Level V [Qualifikationsprofil](#)
- Spécialiste interculturel et formateur en communication - ISO 17024 [Interkulturelle Fach- & KommunikationstrainerIn - ISO 17024](#)

## 4. Évaluation du projet pilote INTREP

### 4.1. Contexte et procédures

Le projet INTREP a mené des activités pilotes dans plusieurs pays partenaires, dont l'Autriche, la Belgique, la Grèce, la Roumanie, l'Espagne et la Turquie. La phase pilote de chaque pays a fourni des informations précieuses sur la facilité d'utilisation, l'exhaustivité et l'efficacité du campus d'apprentissage en ligne et de l'application Web pédagogique INTREP.

#### *Méthodologie d'application du projet pilote INTREP*

Le projet INTREP vise à encourager l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux grâce à son campus d'apprentissage en ligne innovant (PR3) et à son application Web pédagogique (PR4). Pour y parvenir, le projet utilise une méthodologie d'application

pilote bien structurée avec des étapes claires qui garantissent des tests complets, la collecte de commentaires et l'amélioration des modules de formation, renforçant ainsi l'impact du projet. En impliquant des formateurs et des apprenants d'horizons divers, le système de retour d'information à deux niveaux permet de recueillir un large éventail de points de vue, ce qui garantit que les supports sont solides, inclusifs et adaptables à différents contextes. Le processus itératif de collecte et d'analyse du retour d'information améliore continuellement le matériel de formation. L'application en situation réelle par les participants garantit une utilisation pratique, et une documentation structurée facilite la diffusion efficace des meilleures pratiques. Cette approche flexible permet à chaque pays partenaire d'adapter la phase pilote à son contexte spécifique, garantissant ainsi sa pertinence et son efficacité.

Expliquer plus en détail les **étapes de** la mise en œuvre du projet pilote :

### *Étape 1 : Sélection des participants, définition du format du projet pilote et pilotage initial*

**Sélection des participants** : Tous les partenaires ont été chargés de sélectionner cinq formateurs, enseignants ou éducateurs communautaires adultes. Ce processus de sélection est crucial car il permet de s'assurer que des personnes ayant une expérience et une expertise pertinentes sont impliquées dans la phase de pilotage. Les origines diverses de ces participants enrichissent le retour d'information et aident à identifier les améliorations potentielles à partir de perspectives multiples.

**Définition du format du projet pilote** : Chaque partenaire a défini le format du projet pilote en fonction de son contexte spécifique. Cette étape permet d'adapter le projet pilote aux besoins et aux conditions locales, garantissant ainsi la flexibilité et l'adaptabilité de la méthodologie.

**Réalisation de la phase pilote** : Au cours du pilotage initial, chaque partenaire a veillé à ce que chacun des cinq modules soit piloté en les distribuant aux participants sélectionnés. Cette approche globale garantit que tous les aspects des modules de formation sont testés. Les participants ont ensuite conçu leurs propres leçons ou cours à l'aide du Campus E-Learning et de l'application Web pédagogique et les ont appliqués à leurs apprenants (cinq apprenants par formateur). Cette phase est essentielle car elle permet aux formateurs d'expérimenter directement la plateforme, ce qui leur fournit des informations pratiques et génère un retour d'information sur le monde réel.

### *Étape 2 : Collecte du retour d'information et rapports nationaux*

**Collecte du retour d'information** : Tous les partenaires ont recueilli les réactions des participants impliqués dans la phase de pilotage. Cette étape permet de recueillir des données précieuses sur la facilité d'utilisation, l'efficacité et les domaines d'amélioration des modules de formation. Le retour d'information des formateurs et des apprenants est essentiel pour une évaluation complète.

**Préparation des rapports nationaux** : Les partenaires ont préparé leurs rapports nationaux selon le modèle fourni par le gouvernement d'Istanbul (GOI). Ces rapports ont consolidé le retour d'information et fourni une analyse structurée de la phase de pilotage. Cette documentation est essentielle pour s'assurer que les connaissances acquises sont systématiquement examinées et prises en compte.

### Étape 3 : Mise au point du module

**Affiner les modules :** Sur la base du retour d'information recueilli, tous les partenaires ont peaufiné leurs modules correspondants si nécessaire. Ce processus itératif est essentiel à l'amélioration continue, car il permet d'optimiser l'efficacité et la pertinence du matériel de formation.

**Vous trouverez ci-dessous un tableau détaillé du contexte et des procédures pour chaque pays concerné.**

Pays	Chronologie	Stratégie générale	Format de livraison	Les participants	Recrutement et sélection	Activités principales
<b>Autriche</b>	Phase 1 : juin 2023 - août 2023, Phase 2 : janvier 2024 - mai 2024	Phase 1 : Test du matériel pédagogique ; Phase 2 : Mise en œuvre du matériel affiné	Ateliers, modules en ligne, exercices pratiques	5 enseignants adultes et communautaires, 54 apprenants issus de diverses communautés interculturelles et interconfessionnelles.	Établissements d'enseignement, réseaux d'entreprises, médias sociaux	Séances d'orientation, création de contenu, mise en œuvre, collecte d'informations en retour
<b>Belgique</b>	Janvier à mai 2024	Modules en ligne et sessions en face à face	Utilisation de la plateforme en ligne, ateliers en personne	5 formateurs adultes et 45 apprenants d'origines diverses	Invitations générales au sein de l'organisation et des partenaires	Modules initiaux en ligne, sessions en face à face, mise en œuvre, collecte de commentaires
<b>Grèce</b>	Janvier à avril 2024	Engager à la fois les formateurs et les apprenants au cours d'une même session	Session en personne	8 formateurs et apprenants	Recrutement volontaire, implication dans des contextes pertinents	Briefing introductif, création de contenu, mise en œuvre, collecte d'informations en retour
<b>Roumanie</b>	Janvier à avril 2024	Modules en ligne et exercices pratiques	Entièrement en ligne	5 représentants du CAE (éducateurs pour adultes et communautaires) et 25 apprenants de divers horizons	Sélectionnés sur la base de leur implication dans des contextes éducatifs pertinents	Séances d'orientation, création de contenu, mise en œuvre, collecte de commentaires

<b>Espagne</b>	Janvier à avril 2024	Modules en ligne combinés à des exercices pratiques	Sessions en ligne et en personne	5 formateurs et apprenants adultes issus de milieux différents	Organisations partenaires et réseaux éducatifs	Séances d'orientation, création de contenu, mise en œuvre, collecte de commentaires
<b>Türkiye</b>	Janvier à avril 2024	Mise en œuvre du pilotage en ligne	Cours en ligne et sessions de retour d'information	7 formateurs, 25 apprenants	Réseaux communautaires d'éducation	Orientation, création de contenu, mise en œuvre, collecte de commentaires

**Des activités de mise en œuvre pilote INTREP dans plusieurs pays différents impliquant 35 éducateurs d'adultes et environ 200 apprenants ont généralement été impliquées :**

1. Recrutement et sélection : Les participants ont été recrutés par le biais de divers canaux, notamment les réseaux d'éducation communautaire et les organisations partenaires. Les critères de sélection comprenaient l'implication dans l'éducation interculturelle et interreligieuse.
2. Orientation : Les sessions initiales ont permis aux formateurs et aux apprenants de se familiariser avec les plateformes, en expliquant les fonctionnalités et en donnant accès au manuel de l'application INTREP.
3. Création de contenu et mise en œuvre : Les formateurs ont développé des contenus et des activités personnalisés sur les plateformes, qui ont ensuite été mis en œuvre avec les apprenants adultes.
4. Collecte d'informations en retour : Le retour d'information a été recueilli au moyen d'enquêtes et de questionnaires afin d'évaluer la facilité d'utilisation, l'exhaustivité et l'efficacité des plateformes.
5. Analyse et recommandations : Les informations recueillies ont été analysées afin d'identifier les problèmes et de formuler des recommandations en vue d'une amélioration.

#### **4.2. Retour d'information sur les projets pilotes**

##### ***Campus E-Learning :***

Dans tous les pays participants - Autriche, Belgique, Grèce, Roumanie, Espagne et Turquie - le Campus d'apprentissage en ligne a été très apprécié pour son contenu détaillé, complet et axé sur la pratique. Les participants ont systématiquement souligné la capacité de la plateforme à améliorer de manière significative leur connaissance du dialogue interculturel, de l'inclusion sociale et de la diversité. La plateforme a généralement été jugée conviviale, bien que des instructions plus claires aient été suggérées en Roumanie et que des problèmes techniques aient été relevés en Turquie. Les formateurs et les apprenants ont apprécié les applications pratiques du monde réel fournies par le contenu, qui a été particulièrement loué pour sa clarté en Autriche et sa pertinence en Belgique et en Espagne. Les

recommandations communes incluent l'ajout d'éléments interactifs, de contenu vidéo et d'exemples de la vie réelle pour rendre l'expérience d'apprentissage encore plus attrayante et pratique.

#### *Application web pédagogique :*

L'application Web pédagogique a reçu des commentaires positifs pour son contenu clair, complet et pratique dans toutes les mises en œuvre pilotes. Les participants d'Autriche, de Belgique, de Grèce, de Roumanie, d'Espagne et de Turquie ont trouvé l'application utile pour l'apprentissage du dialogue interculturel et de l'inclusion sociale. Toutefois, la nécessité d'améliorer les conseils aux utilisateurs et l'interface a été un thème récurrent, en particulier en Belgique et en Roumanie, où la personnalisation et des tutoriels détaillés ont été suggérés. Des problèmes techniques mineurs et des améliorations de traduction ont été soulignés en Turquie, tandis que des suggestions visant à renforcer l'engagement de l'utilisateur grâce à des fonctions interactives et à davantage de couleurs ont été formulées en Grèce et en Espagne. Dans l'ensemble, les participants ont apprécié l'utilisation pratique de l'application, mais ont recommandé d'en améliorer la convivialité et la stabilité technique afin de mieux soutenir les diverses activités d'apprentissage.

#### Les enseignements du retour d'expérience

**Compétence interculturelle :** Les participants ont souligné l'importance de comprendre et de naviguer dans divers contextes culturels et religieux dans les entreprises. Les modules sur la sensibilité culturelle et les stratégies de communication entre les cultures ont été particulièrement appréciés, soulignant le besoin de matériel de formation qui favorise la compétence interculturelle.

**Application pratique :** L'applicabilité pratique et réelle du matériel d'apprentissage a été un thème récurrent dans toutes les mises en œuvre pilotes. Les participants ont apprécié les études de cas, les simulations et les exercices pratiques qui leur ont permis d'appliquer les connaissances théoriques à des scénarios réels dans divers contextes culturels. Cette approche pratique était cruciale pour l'orientation pratique des modules de formation.

**Collaboration et mise en réseau :** Les plateformes ont offert de précieuses possibilités de mise en réseau, permettant aux participants d'entrer en contact avec des pairs d'horizons et de points de vue différents. Cela a enrichi l'expérience d'apprentissage et favorisé la collaboration et l'échange de bonnes pratiques entre les participants.

**Innovation et créativité :** L'accent mis sur la pensée innovante et la résolution créative des problèmes a été bien accueilli. Les modules sur l'innovation sociale, l'entrepreneuriat durable et les modèles d'entreprise innovants ont été particulièrement appréciés, soulignant l'importance d'encourager la créativité et l'innovation dans les programmes de formation.

**Développement personnel et réflexion** : Les activités de réflexion ont été jugées bénéfiques, encourageant les participants à s'interroger sur leurs propres préjugés et valeurs culturels et sur la manière dont ils influencent leurs pratiques entrepreneuriales. Cette approche introspective a aidé les participants à développer une compréhension plus profonde de la dynamique interculturelle et du développement personnel.

#### 4.3. Évaluation pilote : Enseignements tirés

La phase pilote du projet INTREP en Autriche, en Belgique, en Grèce, en Roumanie, en Espagne et en Turquie a fourni des informations précieuses sur l'efficacité, la facilité d'utilisation et l'impact du Campus d'apprentissage en ligne (PR3) et de l'application Web pédagogique (PR4). Le retour d'information de chaque pays a contribué à une compréhension nuancée des points forts et des domaines d'amélioration de ces outils pédagogiques. Les leçons suivantes ont été identifiées sur la base de l'analyse complète des rapports nationaux :

##### *Les leçons de chaque pays :*

##### **Autriche :**

1. **Une communication et un retour d'information clairs** : Des boucles de rétroaction régulières et une communication claire ont été essentielles pour affiner le contenu et améliorer l'engagement des participants. Les participants ont apprécié le dialogue permanent et la possibilité d'influer sur le contenu du cours.
2. **Éléments interactifs** : L'inclusion de simulations et d'exercices pratiques a considérablement renforcé l'efficacité et l'applicabilité de l'apprentissage. Les participants ont trouvé ces éléments cruciaux pour comprendre et appliquer les concepts du dialogue interculturel.
3. **Formation à la sensibilité culturelle** : L'intégration d'une formation à la sensibilité culturelle et à la diversité dans tous les modules a permis de mieux préparer les participants à l'entrepreneuriat mondial. Cette formation a été soulignée comme étant particulièrement bénéfique pour comprendre les différentes perspectives et favoriser les pratiques inclusives.

##### **Belgique :**

1. **Engagement actif** : L'accent mis sur l'engagement actif et la discussion était crucial pour atteindre les objectifs éducatifs et politiques. La participation interactive a permis une meilleure compréhension du matériel et a favorisé un environnement d'apprentissage plus dynamique et plus efficace.
2. **Méthodes coopératives** : L'utilisation de jeux coopératifs et la facilitation de l'échange d'expériences personnelles ont été des stratégies essentielles pour aborder les questions

multiconfessionnelles et d'innovation sociale. Ces méthodes favorisent un apprentissage plus approfondi et contribuent à créer un sentiment d'appartenance à la communauté, ce qui est essentiel pour aborder des sujets sociaux complexes.

3. **Approche globale** : Le succès et la durabilité du projet reposent sur une combinaison équilibrée de connaissances théoriques renforcées disponibles en ligne et d'engagements interactifs en personne. Cette approche globale a permis aux participants d'acquérir à la fois les connaissances de base et l'expérience pratique nécessaires à une application et à un impact significatif.

#### Grèce :

1. **Plateformes conviviales** : L'importance des plateformes numériques conviviales et accessibles dans la promotion de l'inclusion sociale et de la diversité a été soulignée. Les participants ont apprécié la facilité d'utilisation de l'application web et du campus d'apprentissage en ligne, qui ont facilité l'engagement et l'apprentissage.
2. **Contenu interactif** : La valeur des contenus interactifs et attrayants pour améliorer les expériences d'apprentissage a été soulignée. Les participants ont estimé que les éléments interactifs rendaient le matériel plus attrayant et plus facile à comprendre.
3. **Matériel axé sur la pratique** : Les supports de projet complets et axés sur la pratique ont été utiles pour encourager l'innovation sociale et l'entrepreneuriat. Les participants ont noté que ces supports les ont aidés à appliquer les connaissances théoriques à des situations réelles.

#### Roumanie :

1. **Contenu diversifié et pertinent** : Les bénéficiaires ont apprécié la diversité et la pertinence du contenu fourni par l'application web INTREP. Ils ont trouvé le matériel bien adapté à leurs besoins et culturellement approprié.
2. **Promotion du dialogue et de la coopération** : Les bénéficiaires ont appris de nouvelles approches et ont exprimé le désir d'organiser des événements et des activités qui promeuvent le dialogue et la coopération entre les différents groupes culturels, en encourageant le respect mutuel et la compréhension.
3. **Création de contenu personnalisé** : Les CAE ont appris à créer des contenus et des activités personnalisés sur le Campus d'apprentissage en ligne PR3 et l'application Web pédagogique PR4. Cette capacité à adapter le matériel à des contextes spécifiques a été très appréciée.

#### Espagne :

1. **Participation proactive** : Encourager une participation active et un débat vigoureux était essentiel pour garantir que les objectifs éducatifs et politiques soient atteints de manière efficace et significative. Les participants ont trouvé que les discussions engageantes les aidaient à approfondir leur compréhension de la matière.

2. **Applications dans le monde réel** : L'application pratique du matériel de formation dans des contextes réels a permis de valider sa facilité d'utilisation et son impact. Les participants ont pu faire le lien entre le contenu et leurs expériences personnelles et professionnelles, ce qui a renforcé le processus d'apprentissage.

#### Türkiye :

1. **Interfaces numériques accessibles et intuitives** : L'importance des plateformes numériques accessibles dans la promotion de l'inclusion sociale et de la diversité a été soulignée. Les participants ont noté que la facilité d'utilisation des plateformes encourageait un plus grand engagement.
2. **Contenu interactif** : Les participants ont insisté sur la nécessité d'un contenu interactif et attrayant pour améliorer les expériences d'apprentissage. Les participants ont suggéré d'incorporer davantage d'éléments interactifs pour rendre le matériel plus attrayant.
3. **Des supports de formation complets** : Le matériel de formation complet et pratique a été précieux pour encourager l'innovation sociale et l'entrepreneuriat. Les participants ont apprécié la profondeur et l'applicabilité du contenu, qui les a aidés dans leur développement professionnel.

## 5. Conclusions et recommandations

### 5.1. Conclusions

Dans le contexte du besoin pressant de renforcer le dialogue interculturel et interreligieux dans les d'éducation continue, comme le soulignent diverses politiques éducatives nationales et internationales, et de la demande croissante d'outils et de méthodes pédagogiques innovants qui favorisent l'inclusion sociale et l'entrepreneuriat, ainsi que de la reconnaissance du fait que les environnements d'apprentissage numériques offrent des opportunités et des défis uniques pour favoriser les compétences interculturelles, le projet INTREP a fait des progrès significatifs.

Le projet INTREP a développé le Campus d'apprentissage en ligne (PR3) et l'application Web pédagogique (PR4) en tant qu'outils numériques innovants pour soutenir ces objectifs éducatifs. Ces outils ont démontré leur efficacité dans la promotion du dialogue interculturel et de l'inclusion sociale à travers des études pilotes menées dans les pays partenaires. *S'appuyant sur ces succès, ce document peut être considéré comme un nouvel instrument pour soutenir la maturation des politiques de certification et d'accréditation dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux.*

Ce document a été préparé à l'aide d'une méthodologie en deux étapes. La première étape a consisté à mener une analyse comparative nationale complète dans les pays partenaires d'INTREP. Cette analyse a examiné les normes et les bonnes pratiques en matière de validation, de certification et d'accréditation dans le domaine de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Les résultats de cette analyse ont été déterminants dans l'élaboration de la première série de recommandations pour les politiques et les pratiques futures.

La deuxième étape a consisté à recueillir des informations en retour grâce à des rapports de mise en œuvre pilote provenant de différents pays. Ces études pilotes ont fourni des preuves substantielles de l'efficacité et de l'impact du Campus d'apprentissage en ligne (PR3) et de l'application Web pédagogique (PR4). Le retour d'information des formateurs et des apprenants d'Autriche, de Belgique, de Grèce, de Roumanie, d'Espagne et de Turquie s'est avéré inestimable pour affiner ces outils et élaborer des recommandations exploitables en vue d'améliorer les processus de certification et d'accréditation. Ce processus itératif de retour d'information a permis de s'assurer que le matériel reste pertinent et efficace, répondant à des besoins culturels et éducatifs divers.

En ce qui concerne les résultats de ces activités de pilotage, les modules et outils de formation du projet INTREP ont réussi à améliorer les connaissances et les compétences des participants en matière de dialogue interculturel, d'inclusion sociale et d'esprit d'entreprise. Des tests complets et la collecte de commentaires ont permis d'identifier les points forts et les domaines à améliorer dans le matériel de

formation, garantissant ainsi un processus d'évaluation solide. L'implication de participants issus de milieux culturels et professionnels divers a permis d'enrichir le retour d'information, garantissant ainsi que le matériel de formation est inclusif et adapté au contexte. Le processus d'amélioration itératif a été crucial pour maintenir la pertinence et l'efficacité du matériel de formation. L'application pratique du matériel de formation dans des contextes réels a validé sa facilité d'utilisation et son impact. En outre, la documentation et les rapports structurés ont facilité l'examen et la diffusion des meilleures pratiques et des enseignements tirés. La flexibilité dans la définition du format pilote a permis une adaptation réussie aux contextes et aux besoins locaux, garantissant ainsi la pertinence et l'efficacité du matériel.

***Vous trouverez ci-dessous une série de recommandations développées pour les parties prenantes, les décideurs politiques, ainsi que les enseignants et éducateurs pour adultes et pour la communauté, afin de soutenir le processus de maturation des politiques de certification et d'accréditation en matière d'innovation sociale et d'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux par le biais du CAE, sur la base de nos conclusions issues de cette méthodologie en deux étapes :***

## 5.2. *Recommandations*

### *Recommandations des rapports nationaux d'analyse comparative*

*Vous trouverez ci-dessous les recommandations pour les futures politiques de certification et d'accréditation sur l'innovation sociale et l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux par le biais du CAE :*

#### 1. **Élaborer des normes sectorielles**

- a. **Cadres et normes** : Établir des normes claires et transparentes pour la certification et l'accréditation, axées spécifiquement sur les compétences interculturelles et les secteurs de l'innovation sociale. Ces normes devraient être élaborées en collaboration avec des experts du secteur afin de garantir leur pertinence et leur applicabilité.
- b. **Certification modulaire** : Mettre en œuvre des processus de certification modulaire qui permettent aux apprenants d'acquérir progressivement leurs qualifications, ce qui rend les parcours d'apprentissage plus souples et mieux adaptés.

#### 2. **Participation de plusieurs parties prenantes et apprentissage modulaire**

- a. **Conception collaborative des programmes d'études** : Encourager la participation de plusieurs parties prenantes, y compris les éducateurs, les professionnels de l'industrie et les décideurs politiques, à la conception et à la mise à jour continue du programme d'études afin de s'assurer qu'il répond aux besoins actuels du marché et de la société.

- b. **Des parcours de certification flexibles** : Introduire des options d'apprentissage modulaire où les apprenants peuvent obtenir des micro-crédits et des badges numériques pour des compétences spécifiques, favorisant ainsi un processus de certification plus adaptable.

### 3. Incitations et intégration numérique

- a. **Incitations financées par l'État** : Fournir des incitations et des subventions financées par l'État pour les certifications, en particulier dans les régions mal desservies, afin de promouvoir l'égalité d'accès à l'éducation et au développement des compétences.
- b. **Badges numériques** : Intégrer des badges numériques pour l'accréditation dans le domaine de l'entrepreneuriat et de l'innovation sociale, afin de permettre aux apprenants de présenter plus facilement leurs compétences d'une manière vérifiable.

### 4. Reconnaissance et développement de référentiels

- a. **Reconnaissance de l'apprentissage antérieur** : Améliorer les systèmes de reconnaissance des acquis et de l'éducation informelle en matière d'innovation sociale et de compétences interculturelles, en veillant à ce que toutes les expériences pertinentes soient valorisées dans le processus de certification.
- b. **Référentiels nationaux** : Développer un référentiel national pour les aptitudes et compétences certifiées afin de faciliter la vérification et la reconnaissance des qualifications dans les différents secteurs et régions.

### 5. Programmes bilingues et mentorat

- a. **Programmes de certification bilingue** : Promouvoir et mettre en œuvre des programmes de certification bilingue pour tenir compte de la diversité linguistique et rendre l'éducation plus accessible aux locuteurs non natifs.
- b. **Intégration du mentorat** : Incorporer des programmes de mentorat dans les parcours de certification afin d'offrir aux apprenants des conseils, un soutien et une vision du monde réel de la part de professionnels expérimentés.

### 6. Évaluation continue et intégration de l'IA

- a. **Validation continue des compétences** : Mettre en place des mécanismes d'évaluation continue qui permettent une validation permanente des compétences, garantissant que les certifications restent à jour par rapport aux exigences actuelles en matière de compétences et de connaissances.



## 11. Soutenir l'apprentissage tout au long de la vie et le développement professionnel :

- a. **Développement professionnel continu** : Offrir des possibilités de développement professionnel continu aux éducateurs et aux formateurs afin de s'assurer qu'ils restent au fait des dernières compétences et connaissances en matière d'innovation sociale et d'esprit d'entreprise.
- b. **Possibilités d'apprentissage tout au long de la vie** : Promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie en proposant des programmes d'amélioration continue des compétences et des opportunités de croissance professionnelle.

### *Recommandations des rapports nationaux de pilotage*

Vous trouverez ci-dessous les recommandations proposées pour de futurs projets et initiatives dans des contextes liés à l'inclusion sociale et à l'entrepreneuriat, sur la base des résultats de la mise en œuvre des projets pilotes INTREP. En tenant compte de ces recommandations, les futurs projets et initiatives peuvent s'appuyer sur les succès et les leçons tirées du projet INTREP pour affiner le matériel et les méthodologies de formation, en s'assurant qu'ils sont efficaces, pertinents et qu'ils ont un impact sur la promotion de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat dans des contextes interculturels et interreligieux. Les leçons positives tirées des activités pilotes démontrent le potentiel de créer des impacts significatifs et durables dans le domaine de l'éducation interculturelle et interreligieuse.

1. **Améliorer les éléments interactifs** : Pour accroître l'engagement et l'efficacité de l'apprentissage, il est essentiel d'incorporer davantage d'éléments interactifs dans le campus d'apprentissage en ligne. Il s'agit notamment d'intégrer du contenu vidéo pour expliquer les concepts clés et d'utiliser des questionnaires à la fin de chaque module pour renforcer l'apprentissage. En outre, l'ajout d'exercices interactifs tels que les activités de glisser-déposer et l'apprentissage basé sur des scénarios peut améliorer considérablement l'expérience d'apprentissage. Par exemple, les études de cas où les participants peuvent prendre des décisions et en voir les résultats peuvent fournir des applications pratiques et réelles des connaissances théoriques.
2. **Améliorer l'interface utilisateur et la stabilité technique** : Il est essentiel de résoudre les problèmes techniques et d'améliorer l'attrait visuel des plateformes pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Les améliorations devraient inclure des schémas de couleurs améliorés et des menus de navigation intuitifs. En outre, la résolution des problèmes d'utilisation mobile en développant une version adaptée aux téléphones portables et en fournissant des tutoriels de navigation clairs, étape par étape, permettra à tous les utilisateurs, quel que soit leur appareil, d'utiliser efficacement les outils de formation.

3. **Accroître la pertinence culturelle et contextuelle** : Pour s'assurer que le matériel de formation est applicable dans différents contextes culturels, il est important d'intégrer des exemples et des scénarios culturellement pertinents. Cela implique d'inclure des études de cas qui mettent en évidence les interactions interculturelles et interreligieuses et de s'assurer que tout le contenu est disponible dans les langues locales. L'élaboration de modules reflétant des dynamiques sociales et culturelles spécifiques renforcera la pertinence et l'efficacité du matériel de formation.
4. **Favoriser l'amélioration continue** : La mise en place d'une boucle de retour d'information régulière est essentielle pour l'amélioration continue du matériel de formation. Des enquêtes trimestrielles et des groupes de discussion avec les participants peuvent fournir des informations précieuses qui peuvent être utilisées pour mettre à jour et affiner le contenu. La mise en place d'un système permettant aux formateurs de soumettre un retour d'information après chaque session et la création d'un comité de révision chargé d'évaluer ce retour d'information peuvent garantir que les ajustements nécessaires seront apportés rapidement, afin que le matériel de formation reste actuel et efficace.
5. **Développer les applications dans le monde réel** : Encourager les participants à concevoir et à mettre en œuvre leurs propres projets interculturels dans le cadre de la formation favorisera l'application pratique des concepts appris. Fournir des plateformes pour partager ces projets et discuter de leurs résultats peut renforcer l'apprentissage collaboratif. En outre, l'organisation d'ateliers pratiques et d'événements communautaires au cours desquels les participants peuvent appliquer leurs compétences en matière de dialogue interculturel dans des contextes réels permet de valider l'utilité et l'impact du matériel de formation.
6. **Renforcer la documentation et la diffusion** : L'utilisation de modèles standardisés pour documenter le retour d'information et les idées garantit la cohérence et facilite l'analyse. La création d'un répertoire central où toute la documentation peut être consultée par les partenaires du projet et les parties prenantes renforcera la transparence et l'accessibilité. Le partage des réussites et des études de cas par le biais de webinaires et de bulletins d'information peut mettre en lumière des exemples spécifiques d'application efficace, favorisant ainsi une culture de partage des meilleures pratiques.
7. **Soutenir la culture numérique** : Il est essentiel d'organiser des ateliers d'alphabétisation numérique pour les participants qui ont des difficultés à utiliser les plateformes. L'élaboration de guides conviviaux pour les débutants qui couvrent les bases de l'utilisation du Campus d'apprentissage en ligne et de l'application Web pédagogique peut aider les utilisateurs à se sentir plus à l'aise avec les outils numériques. En outre, la création d'une série de tutoriels vidéo qui guident les participants dans les tâches les plus courantes et l'offre de sessions d'assistance en direct où les participants peuvent poser des questions et recevoir une aide en temps réel peuvent contribuer à renforcer la littératie numérique.

8. **Certification et accréditation** : L'élaboration de parcours de certification clairs comprenant des évaluations à la fin de chaque module permettra aux participants d'obtenir des titres reconnus décrivant les aptitudes et les compétences qu'ils ont acquises. L'établissement de partenariats avec des établissements d'enseignement locaux peut garantir que les certifications proposées sont reconnues et appréciées. Travailler avec ces institutions pour aligner les modules de formation sur leurs normes d'accréditation renforcera la crédibilité et l'acceptation des certifications.
9. **Faciliter la collaboration et la mise en réseau** : La création de communautés en ligne où les participants peuvent se connecter, partager leurs expériences et collaborer sur des projets peut favoriser un environnement d'apprentissage positif. L'utilisation de forums et de tableaux de discussion pour faciliter ces interactions renforcera l'apprentissage par les pairs et les possibilités de mise en réseau. L'organisation de conférences annuelles où les participants, les formateurs et les parties prenantes peuvent se réunir pour discuter des meilleures pratiques, présenter leurs projets et recevoir un retour d'information renforcera encore les efforts de collaboration et favorisera l'amélioration continue.

### *Recommandations pour la transférabilité et la durabilité*

Ces recommandations sont issues des mises en œuvre pilotes du projet INTREP. En intégrant les commentaires des participants d'Autriche, de Belgique, de Grèce, de Roumanie, d'Espagne et de Turquie, ces recommandations sont conçues pour garantir l'impact et la pertinence à long terme du matériel de formation et des méthodologies développées dans le cadre du projet INTREP.

### Recommandations générales

#### 1. Développer un système de soutien robuste :

- Mettre en place des réseaux d'assistance technique pour résoudre rapidement les problèmes.
- Fournir une formation à la culture numérique pour s'assurer que tous les utilisateurs peuvent naviguer et utiliser les plateformes de manière efficace.

#### 2. Adaptation au contexte local :

- Veiller à ce que le contenu soit disponible dans les langues et contextes locaux afin de répondre aux besoins des différents publics.

- Développer des modèles évolutifs pour adapter le contenu à différents contextes culturels et à différentes langues.

### 3. Amélioration continue :

- Mettre à jour et affiner en permanence le contenu sur la base du retour d'information des utilisateurs afin de maintenir la pertinence et l'efficacité.
- Mettre en œuvre des cycles réguliers de mises à jour et d'améliorations pour maintenir la fonctionnalité et la pertinence au fil du temps.

## Autriche :

### 1. Développement de modèles évolutifs :

- Développer un modèle évolutif pour adapter le contenu à différents contextes culturels et à différentes langues.
- Établir des partenariats avec les parties prenantes locales afin de garantir une pertinence et un soutien permanents à la mise en œuvre.

### 2. Principes de durabilité :

- Intégrer les principes de durabilité dans les prochaines versions, en se concentrant sur l'impact à long terme et l'utilisation efficace des ressources.

## Espagne :

### 1. Renforcer les partenariats locaux et mondiaux :

- Cultiver des alliances solides avec des établissements d'enseignement, des organisations non gouvernementales et des dirigeants de communautés locales et internationales afin d'élargir la portée et la profondeur du projet.
- Faciliter le transfert de connaissances et de bonnes pratiques par le biais de ces collaborations.

### 2. Formation continue des formateurs :

- Investir dans la formation continue des éducateurs et des formateurs par le biais d'ateliers réguliers, de webinaires et de cours de recertification.

### 3. Utilisation de technologies adaptées :

- Développer et utiliser des plateformes technologiques facilement adaptables à différents contextes culturels et technologiques, prenant en charge plusieurs langues et configurations locales.

#### 4. **Évaluation et retour d'information continus :**

- Mettre en œuvre un système solide d'évaluation et de retour d'information qui inclut un retour d'information quantitatif et qualitatif de la part des participants, des éducateurs et des autres parties prenantes.

#### 5. **Modèle de financement durable :**

- Développer un modèle de financement diversifié, comprenant des subventions, des parrainages, des collaborations avec des entreprises et des revenus provenant de cours certifiés ou de services de conseil.

#### 6. **Favoriser la communauté d'apprentissage :**

- Créer et entretenir une communauté d'apprentissage active par le biais de plateformes en ligne, de médias sociaux et d'événements réguliers afin de favoriser un sentiment d'appartenance et un engagement permanent.

#### 7. **Documentation et partage des meilleures pratiques :**

- Documenter de manière approfondie les processus, les stratégies et les enseignements tirés afin de faciliter la reproductibilité. Publier des études de cas, des guides pratiques et des ressources éducatives.

### Belgique :

#### 1. **Mise en évidence des méthodologies :**

- Mettez l'accent sur les méthodologies et présentez les applications comme des modèles pour n'importe quel sujet lorsque vous travaillez avec un public adulte

#### 2. **Assurer la pérennité de la plateforme :**

- Veiller à ce que l'outil reste intéressant et facilement accessible pour les enseignants adultes.

- Faire chevaucher le projet avec d'autres projets de l'association après son achèvement afin d'alimenter en permanence la plate-forme du campus d'apprentissage en ligne et de maintenir sa pertinence.

#### Grèce :

##### 1. Un réseau de soutien solide :

- Mettre en place un solide réseau de soutien pour résoudre les problèmes techniques et dispenser des formations numériques et d'alphabétisation.

##### 2. Amélioration du contenu et de la plate-forme :

- Améliorer et adapter régulièrement le contenu et la façade des plateformes en fonction du retour d'information des utilisateurs afin de garantir une pertinence et une efficacité constantes.

#### Roumanie :

##### 1. Mises à jour et améliorations régulières :

- Planifier et mettre en œuvre des cycles réguliers de mises à jour et d'améliorations pour maintenir la fonctionnalité et la pertinence du Campus e-Learning INTREP et de l'application web INTREP.

##### 2. Formation et assistance technique :

- Fournir une formation appropriée et une assistance technique aux utilisateurs pour les aider à tirer le meilleur parti du Campus d'apprentissage en ligne INTREP et de l'application Web INTREP.

##### 3. Diffusion et sensibilisation :

- Diffuser régulièrement des informations sur le Campus d'apprentissage en ligne INTREP et l'application Web INTREP aux autres parties intéressées afin d'accroître leur efficacité et d'assurer leur suivi.

#### Türkiye :

##### 1. Optimisation des plateformes :

- Améliorer l'interface utilisateur des plateformes numériques afin de la rendre plus intuitive et de faciliter la navigation pour tous les utilisateurs, y compris ceux dont les connaissances numériques sont limitées. Mettre en place des sessions de test pour les utilisateurs afin d'identifier et de résoudre tout problème de convivialité.

##### 2. Accessibilité mobile :

- Développer et optimiser des versions des plateformes adaptées aux mobiles afin de garantir l'accessibilité aux utilisateurs qui accèdent principalement à l'internet au moyen

d'appareils mobiles. Fournir des tutoriels clairs, étape par étape, sur la manière d'utiliser efficacement les plateformes sur différents appareils.

**3. Gamification :**

- Introduisez des éléments de gamification tels que des quiz, des badges et des tableaux de classement pour motiver les apprenants et accroître leur engagement. Développez des modules interactifs qui encouragent la participation active et fournissent un retour d'information immédiat.